KATA PENGANTAR

Bismillah, Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wataa'la karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul "PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI YAYASAN KESEHATAN TELKOM". Shalawat beserta salam semoga senantiasa selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad beserta keluarga, sahabat, dan ummatnya.

Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Ibu Dr. Dian Indiyati, S.H, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan ilmu,saran, dan dukungan moril kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
- 2. Ibu Puspita Wulansari, Ph.D selaku Ketua Program Studi S2 Manajemen atas bimbingan, arahan, serta dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan tesis ini.
- 3. Ibu Sri Widyanesti, Ph. D selaku dosen wali yang telah mendampingi dan memberikan arahan kepada penulis.
- 4. Dosen penguji yang telah memberikan saran membangun bagi penyelesaian tesis ini.
- 5. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan bantuan selama penulis menempuh pendidikan.
- Kawan-kawan Professional 22 yang sudah berjuang Bersama dalam suka dan duka.
- 7. Orang tua penulis. Ayah Thoyibi, Ayah Sendy, Ibu Indrawati dan Ibu Ratih yang senantiasa memanjatkan doa untuk kelancaran studi anaknya sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

- 8. Istri penulis, Uma Raina Syah Fanissa yang selalu mendukung penuh dari awal pendaftaran kuliah sampai dengan penyelesaian tesis ini. Dan yang mendorong saya untuk terus belajar dan kuliah lagi.
- 9. Para pimpinan management perusahaan tempat menulis bekerja, Yayasan Kesehatan Telkom yang telah memberikan kepercayaan dan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan S2 di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang, Barakallahu fiikum.