

Analisis Pengaruh Hambatan Penggunaan terhadap Resistensi Inovasi dan Implikasinya pada Penggunaan Aktual Sistem CRM Oneflux di PT Dayamitra Telekomunikasi

Thesis

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dari
Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

Nama: Igna Krisna Ananta Wijaya

NPM: 2401221092



Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Telkom
Bandung
2025