DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Kali digunakan
<i>Ambidextrous IT</i>	: Kemampuan organisasi untuk secara simultan menjalankan dua pendekatan strategis, yaitu eksplorasi IT dan eksploitasi IT (Mulyana, Rusu, & Perjons, 2024).	2
<i>Cloud Computing</i>	: Sebuah model untuk memungkinkan akses jaringan yang luas, nyaman, dan <i>on-demand</i> ke sumber daya komputasi yang dapat dikonfigurasi secara bersama-sama, seperti jaringan, <i>server</i> , penyimpanan, aplikasi, dan layanan. Sumber daya ini dapat dipersiapkan dan dilepas dengan cepat dengan sedikit usaha pengelolaan atau interaksi dari penyedia layanan (Mell & Grance, 2011).	1
<i>DevOps</i>	: Pendekatan pengembangan perangkat lunak yang mengintegrasikan tim pengembangan (<i>development</i>) dan operasi (<i>operations</i>) untuk meningkatkan kolaborasi, otomatisasi, dan pengembangan berkelanjutan dengan tujuan meningkatkan kecepatan dan efisiensi dalam pengembangan dan penerapan perangkat lunak (Cui, Herryanto, & Dilnutt, 2024).	2
TKTI	: Kerangka kerja yang bertujuan untuk memastikan bahwa segala aktivitas TI selaras dengan tujuan strategis perusahaan, serta memberikan nilai tambah dan risiko yang terkelola dengan baik (ISACA, 2019).	1
Transformasi Digital	: Proses integrasi teknologi digital ke dalam seluruh aspek bisnis yang menghasilkan perubahan fundamental dalam cara organisasi beroperasi dan memberikan nilai kepada pelanggan. Transformasi ini mencakup tiga dimensi utama, yaitu pengalaman pelanggan, proses operasional, dan model bisnis (Verhoef, Broekhuizen, Bart, Bhattacharya, Qi Dong, dkk., 2021).	1