

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji syukur kepada Allah SWT. karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Peningkatan Transformasi Digital BankCo dengan Tata Kelola *Cloud* yang Selaras dengan *Ambidextrous* COBIT 2019 Tradisional dan *DevOps*”. Tujuan pengerjaan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan Strata 1 Sistem Informasi Universitas Telkom. Dalam penelitian tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak ilmu baru, bimbingan, kritik, saran, inspirasi, dan motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Titin, Bapak Dadang, Azzam, dan Yasfi, sebagai keluarga penulis yang senantiasa selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat kepada penulis.
2. Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., M.B.A., Ph.D. dan Bapak Rd. Rohmat Saedudin, S.T., M.T., Ph.D., selaku pembimbing yang telah memberikan waktu dan tenaganya untuk memberikan ilmu serta arahan yang sangat berharga selama proses penelitian dan penulisan tugas akhir ini.
3. Bapak Anjar Priandoyo, Ph.D., selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan pandangan, arahan, serta memfasilitasi akses untuk pengambilan data pada BankCo.
4. Rama dan Sabil, sebagai rekan kelompok objek BankCo, serta Sadya dan Aria, sebagai rekan kelompok *stream cloud*, yang telah memberi semangat dan inspirasi dalam pengerjaan serta kolaborasi di tugas akhir.
5. Tisa, Dini, Prima, Faiz, Novi, Nasywah, dan Dhea sebagai sahabat seperjuangan selama perjalanan akademik, yang selalu kebersamai penulis sejak awal masuk kuliah sampai pengerjaan tugas akhir ini selesai.
6. Lia, Sofwan, dan rekan-rekan Departemen Kaderisasi yang telah menemani penulis dalam berproses hingga memotivasi pengerjaan tugas akhir.

Terima kasih juga penulis ucapkan untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian tugas akhir ini. Semoga Allah SWT. membalas segala kebaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan.