

ABSTRAK

Logistik memiliki peran krusial dalam menunjang pertumbuhan ekonomi di tingkat nasional, tetapi efisiensi sektor ini di Indonesia masih menghadapi berbagai hambatan. Ini terlihat dari porsi biaya logistik yang mencapai 23% dari total PDB, yang menunjukkan masih tingginya beban biaya logistik terhadap harga barang. Kondisi ini turut memengaruhi kinerja logistik nasional, tercermin dari skor Logistic Performance Index (LPI) Indonesia tahun 2023 yang berada di angka 3,0 dengan peringkat ke-61 di dunia. Penelitian ini memiliki tujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis web demi mendukung manajemen layanan distribusi logistik sebagai pengelola. Metode yang digunakan adalah prototyping, yang memungkinkan pengembangan dilakukan secara bertahap berdasarkan masukan dari pengguna. Sistem dibangun menggunakan PHP, framework Laravel, dan MySQL sebagai basis data, serta mencakup fitur seperti manajemen akun LSP, layanan, dan pemantauan distribusi. Hasil pengujian melalui Black Box Testing menunjukkan semua fungsi berjalan dengan baik, kemudian Usability Testing juga berjalan dengan baik disertai dengan beberapa masukan dari partisipan. Sedangkan hasil evaluasi dengan metode System Usability Scale (SUS) memperoleh nilai rata-rata 77,5 yang menunjukkan sistem cukup layak dan dapat diterima. Dengan demikian, sistem ini berpotensi menjadi solusi digital yang mendukung kelancaran dan efektivitas distribusi logistik di Indonesia.

Kata Kunci : Sistem informasi logistik, transportasi, *prototyping*