

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1. Perbandingan Rasio Biaya Logistik	1
Gambar II-1. <i>Waterfall Model</i>	12
Gambar II-2. <i>Extreme Programming Model</i>	13
Gambar II-3. <i>Prototyping Model</i>	14
Gambar II-4. Model PRISMA.....	25
Gambar III-1. Kerangka Berpikir.....	33
Gambar III-2. Sistematika Penyelesaian Masalah	35
Gambar IV-1. Proses Bisnis <i>Targeting Approval</i> Akun LSP	40
Gambar IV-2. Proses Bisnis <i>Targeting</i> Kelola Master Data.....	40
Gambar IV-3. Proses Bisnis <i>Targeting</i> Kelola Komplain	41
Gambar IV-4. <i>Use Case Diagram</i>	51
Gambar IV-5. <i>Activity Diagram Login</i>	62
Gambar IV-6. <i>Activity Diagram Logout</i>	63
Gambar IV-7. <i>Activity Diagram Approval</i> Akun LSP	64
Gambar IV-8. <i>Activity Diagram</i> Kelola Master Data Kontainer	65
Gambar IV-9. <i>Activity Diagram</i> Kelola Master Data Layanan.....	66
Gambar IV-10. <i>Activity Diagram</i> Kelola Master Data Kategori Barang.....	67
Gambar IV-11. <i>Activitiy Diagram</i> Kelola Data <i>Customer</i>	68
Gambar IV-12. <i>Activity Diagram</i> Kelola Data LSP.....	69
Gambar IV-13. <i>Activity Diagram</i> Memantau Data Pemesanan	70
Gambar IV-14. <i>Activity Diagram</i> Kelola FAQ	71
Gambar IV-15. <i>Activity Diagram</i> Kelola Komplain	72
Gambar IV-16. <i>Activity Diagram</i> Kelola Notifikasi	73
Gambar IV-17. <i>Sequence Diagram Login</i>	74
Gambar IV-18. <i>Sequence Diagram Logout</i>	74
Gambar IV-19. <i>Sequence Diagram Approval</i> Akun LSP	75
Gambar IV-20. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Master Data Kontainer	76
Gambar IV-21. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Master Data Layanan.....	77
Gambar IV-22. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Master Data Kategori Barang.....	78
Gambar IV-23. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data <i>Customer</i>	79
Gambar IV-24. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data LSP	80

Gambar IV-25. <i>Sequence Diagram</i> Memantau Data Pemesanan	80
Gambar IV-26. <i>Sequence Diagram</i> Kelola <i>Frequently Asked Question</i> (FAQ). 81	
Gambar IV-27 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Komplain	82
Gambar IV-28 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Notifikasi	82
Gambar IV-29. <i>Class Diagram</i>	83
Gambar IV-30. <i>Deployment Diagram</i>	84
Gambar IV-31. Kumpulan Desain <i>Wireframe</i>	85
Gambar IV-32. Desain Lo-Fi <i>Landing Page</i>	86
Gambar IV-33. Desain Lo-Fi <i>Login</i>	87
Gambar IV-34. Desain Lo-Fi <i>Dashboard</i> Admin.....	88
Gambar IV-35. Desain Lo-Fi <i>Approval</i> Akun LSP	89
Gambar IV-36. Desain Lo-Fi Detail Informasi LSP	89
Gambar IV-37. Desain Lo-Fi Master Data Kontainer	90
Gambar IV-38. Desain Lo-Fi Form Data Master Data Kontainer	91
Gambar IV-39. Desain Lo-Fi Master Data Layanan.....	92
Gambar IV-40. Desain Lo-Fi Form Data Master Data Layanan	92
Gambar IV-41. Desain Lo-Fi Master Data Kategori Barang.....	93
Gambar IV-42. Desain Lo-Fi Form Data Master Data Kategori Barang.....	94
Gambar IV-43. Desain Lo-Fi Manajemen Komplain	95
Gambar IV-44. Desain Lo-Fi Detail Manajemen Komplain	95
Gambar IV-45. Desain Lo-Fi Data FAQ.....	96
Gambar IV-46. Desain Lo-Fi Form Data FAQ.....	97
Gambar IV-47. Desain Hi-Fi <i>Landing Page</i>	98
Gambar IV-48. Desain Hi-Fi <i>Login</i>	99
Gambar IV-49. Desain Hi-Fi <i>Dashboard</i> Admin	100
Gambar IV-50. Desain Hi-Fi <i>Approval</i> Akun LSP	101
Gambar IV-51. Desain Hi-Fi Detail Informasi LSP	101
Gambar IV-52. Desain Hi-Fi Master Data Kontainer.....	102
Gambar IV-53. Desain Hi-Fi Form Data Master Data Kontainer.....	103
Gambar IV-54. Desain Hi-Fi Master Data Layanan	104
Gambar IV-55. Desain Hi-Fi Form Data Master Data Layanan	104
Gambar IV-56. Desain Hi-Fi Master Data Kategori Barang	105

Gambar IV-57. Desain Hi-Fi Form Data Master Data Kategori Barang	106
Gambar IV-58. Desain Hi-Fi Manajemen Komplain.....	107
Gambar IV-59. Desain Hi-Fi Detail Manajemen Komplain.....	107
Gambar IV-60. Desain Hi-Fi Data FAQ	108
Gambar IV-61. Desain Hi-Fi Form Data FAQ	109
Gambar IV-62. Hasil Pengembangan <i>Landing Page</i>	111
Gambar IV-63. Hasil Pengembangan <i>Login</i>	112
Gambar IV-64. Hasil Pengembangan <i>Dashboard Admin</i>	112
Gambar IV-65. Hasil Pengembangan <i>Approval Akun LSP</i>	113
Gambar IV-66. Hasil Pengembangan Detail <i>Approval Akun LSP</i>	113
Gambar IV-67. Hasil Pengembangan Master Data Kontainer	114
Gambar IV-68. Hasil Pengembangan Form Data Master Data Kontainer.....	115
Gambar IV-69. Hasil Pengembangan Master Data Layanan	115
Gambar IV-70. Hasil Pengembangan Form Data Master Data Layanan.....	116
Gambar IV-71. Hasil Pengembangan Master Data Kategori Barang	117
Gambar IV-72. Hasil Pengembangan Form Master Data Kategori Barang.....	117
Gambar IV-73. Hasil Pengembangan Manajemen Komplain.....	118
Gambar IV-74. Hasil Pengembangan Detail Manajemen Komplain.....	118
Gambar IV-75. Hasil Pengembangan FAQ	119
Gambar IV-76. Hasil Pengembangan Form Data FAQ	119
Gambar V-1. Tampilan Notifikasi Sebelum Perbaikan	127
Gambar V-2. Tampilan Notifikasi Sesudah Perbaikan	127
Gambar V-3. Tampilan <i>Register LSP</i> Sebelum Perbaikan	128
Gambar V-4. Tampilan <i>Register LSP</i> Sesudah Perbaikan.....	128
Gambar V-5. Tampilan Kategori Barang Sebelum Perbaikan.....	129
Gambar V-6. Tampilan Kategori Barang Sesudah Perbaikan	129
Gambar V-7. Tampilan Layanan Sebelum Perbaikan.....	130
Gambar V-8. Tampilan Layanan Sesudah Perbaikan	130
Gambar V-9. Tampilan Posisi Tombol <i>Approve</i> Sebelum Perbaikan.....	131
Gambar V-10. Tampilan Posisi Tombol <i>Approve</i> Sesudah Perbaikan	131
Gambar V-11. Tampilan Tombol <i>Cancel</i> Sebelum Perbaikan	132
Gambar V-12. Tampilan Tombol <i>Cancel</i> Sesudah Perbaikan	132