

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala kemudahan, keberkahan, dan nikmat-Nya yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir. Laporan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University.

Tugas akhir ini berjudul “EKSPLOKASI *TECHNOSTRESS* PADA ULASAN PENGGUNA KREDIVO MENGGUNAKAN BERTOPIC DAN ALGORITMA *LOGISTIC REGRESSION*” yang membahas mengenai eksplorasi *technostress* dalam ulasan pengguna aplikasi Kredivo menggunakan metode BERTopic dan algoritma *Logistic Regression*. Tugas akhir ini dilatar belakangi dengan adanya beberapa permasalahan yang ditemukan dalam beberapa penelitian terdahulu dan ulasan pengguna. Penelitian ini juga menggunakan metodologi KDD dalam proses pengerjaannya.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan moral dan ilmiah, khususnya kepada kedua orang tua dan adik saya yang selalu memberikan dukungan, Bapak Muhandi Saputra, S.ST., M.T dan Ibu Riska Yanu Fa'rifah, S.Si., M.Si. selaku dosen pembimbing, serta Aliffia dan Aida selaku teman seperjuangan penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pengembangan lebih lanjut dalam bidang sistem informasi.

Irene Rahmi Putri

Bekasi, 26 Juni 2025