

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, tugas akhir dengan judul "Kerangka Tata Kelola IoT untuk Transformasi Digital SmartCo yang Selaras dengan *Ambidextrous* COBIT 2019 Tradisional dan *Focus Area* DevOps" ini dapat diselesaikan. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Selama proses penyusunan, banyak bimbingan, arahan, kritik, saran, serta dukungan yang sangat berharga telah didapatkan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya disampaikan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang menjadi alasan terkuat untuk bertahan hingga menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih untuk doa, dukungan, nasihat, serta kasih sayang yang tidak pernah putus.
2. Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., M.A.B., Ph.D. dan Bapak Dr. Hanif Fakhrurroja, S.Si., M.T. selaku pembimbing, yang telah meluangkan waktu, memberikan ilmu, arahan, serta bimbingan yang sangat berarti dalam proses penyusunan dan penyelesaian tugas akhir ini.
3. Abang serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi yang tiada henti, yang menjadi sumber semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Diri sendiri yang terus belajar, berusaha, dan bertahan bahkan di kondisi paling berat selama perkuliahan. Terima kasih atas keberanian dan tidak pernah menyerah untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.
5. SmartCo, para ahli, dan narasumber terlibat yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian, serta menyediakan data, wawasan, dan dukungan selama proses penelitian berlangsung.
6. Izzah Khairiyah, Octamevia Inkaputri Azzahra, Adiyatma Sadya Nugraha, Prima Audina Wibowo, Mutia Alifina Anisari selaku teman dalam pengerjaan tugas akhir, yang telah memberikan kerja sama, semangat, dan motivasi selama proses penelitian dan penulisan tugas akhir ini.
7. Teman-teman semasa kuliah yang telah menjadi bagian penting dan memberi warna dalam perjalanan hidup selama masa perkuliahan. Terima kasih telah

menemani dan bersama-sama menjalani masa-masa sulit yang terasa lebih ringan berkat canda dan tawa.

8. Sahabat-sahabat terdekat, teman berbagi cerita yang selalu hadir meskipun terbatas oleh jarak. Terima kasih telah menjadi tempat ternyaman di tengah stres dan lelahnya perjuangan kuliah. Setiap waktu yang diluangkan menjadi sumber energi besar dalam perjalanan ini.

Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, sangat diharapkan kritik serta saran yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Besar harapan agar laporan ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat, baik secara teoritis maupun praktis, bagi para pembaca dan seluruh pihak yang berkepentingan.