

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1. <i>Market size telemedicine</i> tahun 2024 – 2034 (Anil Kumar, 2024)...	2
Gambar I-2. Hasil survey terhadap <i>technostress</i> (Cadieux et al., 2019).....	3
Gambar II-1. Alur pemrosesan NLP (Tapsai et al., 2016).....	19
Gambar II-2. Hasil ABSA.....	20
Gambar II-3. Framework PyABSA.....	23
Gambar II-4. Pengaplikasian LCF	28
Gambar II-5. Arsitektur DeBERTaV3	30
Gambar II-6. Proses LDA (Nurmiati et al., 2024)	33
Gambar II-7. Alur Kerja BERTopic.....	35
Gambar III-1. Proses LaDDR	43
Gambar III-2. Sistematika penyelesaian masalah	45
Gambar IV-1 Pemanggilan <i>library scraping</i>	49
Gambar IV-2 Pemanggilan Aplikasi.....	50
Gambar IV-3 Algoritma Pemanggilan Data dari API.....	51
Gambar IV-4 Menggabungkan Seluruh Dataset.....	51
Gambar IV-5 Kode <i>EDA</i> Distribusi Ulasan Terhadap Rating	52
Gambar IV-6 Kode <i>EDA</i> Melihat Karakteristik Teks.....	54
Gambar IV-7. Karakteristik Teks Ulasan.....	55
Gambar IV-8. Kode <i>Preprocessing</i>	57
Gambar IV-9. Pemanggilan Fungsi Tokenisasi	59
Gambar IV-10. Kode Penghapusan <i>Slang Words</i>	60
Gambar IV-11. Kode <i>Spell Check</i>	62
Gambar IV-12. Kode Terjemahan Bahasa Indonesia ke Inggris	64
Gambar IV-13. Kode untuk Case Folding Bahasa Inggris	66
Gambar IV-14. Kode Anotasi Dataset	66
Gambar IV-15. Kode <i>Split Dataset</i>	68
Gambar IV-16. Format Dataset.....	70
Gambar IV-17. Skenario Pipeline Data Mining.....	70
Gambar IV-18. Konfigurasi Model Data Mining	71
Gambar IV-19. Konfigurasi Pelatihan Model.....	73
Gambar IV-20. Memanggil Dataset Benchmark	73

Gambar IV-21. Melatih Model ke Dataset Benchmark	74
Gambar IV-22. Melatih Model Pada Dataset Ulasan.....	75
Gambar IV-23. Kode Menggunakan Model Hasil Latih	79
Gambar IV-24. Kode Membandingkan Dataset Test dan Predict.....	80
Gambar IV-25. Kode Pembuatan Confusion Matrix	80
Gambar IV-26. Kode Pelatihan Clustering	81
Gambar IV-27. Kode Memilih Cluster Terbaik.....	82
Gambar IV-28. Filterisasi Data Analisis.....	84
Gambar IV-29. Kode Pemodelan BERTopic.....	84
Gambar IV-30 Kode Wordcloud.....	85
Gambar IV-31 Kode Bi-Gram	86
Gambar V-1. Confusion Matrix Model.....	88
Gambar V-2 Skor Clustering	89
Gambar V-3 Distribusi Kelas per Aspect.....	91
Gambar V-4 Wordcloud (a) & N-Grams (b) pada Ulasan Reliability & Trust ..	93
Gambar V-5 Wordcloud (a) & N-Grams (b) pada Features	95
Gambar V-6 Wordcloud (a) & N-Grams (b) pada Ulasan Financial	97
Gambar V-7 Wordcloud (a) & N-Grams (b) pada Ulasan Doctors & Health	99