

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	6
I.4 Batasan, dan Asumsi Tugas Akhir	6
I.5 Manfaat Tugas Akhir.....	7
I.6 Sistematika Tugas Akhir	8
Bab II Landasan Teori	10
II.1 Literatur	10
II.1.1 Disrupsi <i>Information and Communication Technology</i> (ICT).....	10
II.1.2 <i>Telemedicine</i>	10
II.1.3 Layanan Aplikasi Kesehatan Ibu Hamil	11
II.1.4 <i>Technostress</i>	14
II.1.5 Knowledge Discovery in Databases (KDD)	15
II.1.6 Scraping Ulasan Google Play Store	16

II.1.7	<i>Data Labeling</i>	16
II.1.8	<i>Natural Language Preprocessing</i>	18
II.1.9	<i>Aspect Based Sentiment Analysis</i>	20
II.1.10	<i>Multi Aspect Sentiment Analysis</i>	21
II.1.11	<i>PyABSA</i>	21
II.1.12	Mekanisme FAST-LCF	24
II.1.13	DeBERTaV3	29
II.1.14	Model Evaluation	31
II.2	<i>State of the Art</i>	37
II.3	Alasan Pemilihan Metode.....	40
Bab III	Metode Penyelesaian Masalah.....	43
III.1	Sistematika Penyelesaian Masalah	43
III.1.1	Large Data for Design Research (LaDDR).....	43
III.1.2	Knowledge Discovery in Database Process	44
III.2	Pengumpulan Data	45
III.2.1	Sumber Data.....	45
III.2.2	Kriteria Data.....	46
III.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	46
III.3	Pengolahan Data atau Proses Pengembangan Produk / Artifak	46
III.4	Metode Evaluasi	47
III.4.1	Metrik Untuk Evaluasi <i>Aspect</i> (ATE)	47
III.4.2	Metrik Untuk Klasifikasi Polaritas <i>Aspect</i> (APC)	48
Bab IV	Analisis dan perancangan	49
IV.1	Pengumpulan Data	49
IV.2	<i>Exploratory Data Analysis</i> (EDA)	52
IV.2.1	Perancangan EDA	52

IV.2.2	Hasil EDA	55
IV.3	Pemrosesan Data.....	56
IV.3.1	Case Folding	56
IV.3.2	Tokenisasi	59
IV.3.3	<i>Standardize Slang Words</i>	60
IV.3.4	<i>Spell Check</i>	62
IV.3.5	Terjemahan Menggunakan <i>Machine Translation</i>	63
IV.3.6	Case Folding Bahasa Inggris.....	65
IV.4	Anotasi Data dan Ekstraksi Fitur	66
IV.5	Data Transformation	68
IV.5.1	Splitting Data of Training, Testing, Validation Set	68
IV.5.2	Insert Data to Model.....	69
IV.6	Data Mining	70
IV.6.1	Skenario Data Mining	70
IV.6.2	Model Configuration	71
IV.6.3	PyABSA ATEPC Model Training Integrated Dataset.....	73
IV.6.4	PyABSA ATEPC Model Training Custom Dataset	74
IV.6.5	<i>Model Evaluation</i>	79
IV.6.6	<i>Clustering Aspect</i>	81
IV.6.7	Pemodelan Sub-Topik dari Aspek	83
IV.7	Data Visualization.....	84
IV.7.1	Visualisasi Wordcloud	85
IV.7.2	Visualisasi Diagram N-gram.....	86
Bab V	Validasi, Analisis Hasil, dan Implikasi	87
V.1	Evaluasi dan Evaluasi Model ATEPC.....	87
V.2	Evaluasi dan Hasil Aspek Clustering	89

V.3	Hasil Sub-Topic Modeling	91
V.4	Analisis Teks untuk Ulasan Negatif	93
V.4.1	Wordcloud & N-Grams <i>Negative Reliability & Trust</i>	93
V.4.2	<i>Findings</i> pada Ulasan <i>Negative</i> Aspek <i>Reliability & Trust</i>	93
V.4.3	Wordcloud & N-Grams <i>Negative Features</i>	95
V.4.4	<i>Findings</i> pada Ulasan <i>Negative</i> Aspek <i>Features</i>	95
V.4.5	Wordcloud & N-Grams <i>Negative Financial</i>	97
V.4.6	<i>Findings</i> pada Ulasan <i>Negative</i> aspek <i>Financial</i>	97
V.4.7	Wordcloud & N-Grams <i>Negative Doctors & Health</i>	99
V.4.8	<i>Findings</i> pada Ulasan <i>Negative</i> aspek <i>Doctors & Health</i>	99
V.5	Implikasi Penelitian	100
V.5.1	Rekomendasi Perbaikan untuk Pengembang Aplikasi.....	100
V.5.2	Optimisasi Fitur Aplikasi	101
V.5.3	<i>Summary of Action</i>	101
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	103
VI.1	Kesimpulan	103
VI.2	Saran	104
VI.2.1	Saran Praktis bagi Pengembang Aplikasi	104
VI.2.2	Saran untuk Peneliti Selanjutnya	105
	DAFTAR PUSTAKA	106