

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, serta ketekunan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan jenjang Strata-1 Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom, dengan judul *“Evaluasi Kesiapan Tingkat Kematangan Proses Bisnis dalam Mendukung Implementasi COBIT 2019 di PT Indotek Buana Karya”*.

Penyusunan laporan tugas akhir ini tak lepas dari peran serta dan dukungan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa ilmu pengetahuan, bimbingan, motivasi, maupun fasilitas pendukung proses penelitian. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan penghargaan tulus, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tak terhingga, serta dukungan moril maupun materi.
2. Ibu Fitriyana Dewi, S.Kom., M.Kom., selaku Pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, bimbingan akademik, serta masukan yang sangat berarti dalam proses penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Asti Nur Fajrillah, B.Mm., M.Sc., selaku Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta masukan berharga dalam proses penyusunan tugas akhir
4. Pihak PT Indotek Buana Karya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta membantu dalam pengumpulan data yang dibutuhkan.
5. Nikita Gradiana Shahiesa, yang telah bekerja sama, saling mendukung, dan berjuang bersama dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Teman-teman seperjuangan Inggit Yeira Budi Agranata, Laura Tsanaullailla, Shiwi Ainun Ginanjar dan Rizky Nahar Firmansyah, yang telah menjadi penguat di tengah tekanan studi dengan kehadiran, perhatian, dan dukungan emosional yang sangat berarti.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang berguna dalam pengembangan tata kelola teknologi informasi dan orientasi proses bisnis di lingkungan organisasi.