

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	4
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	4
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	5
I.6 Sistematika Laporan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
II.1 Penelitian Terdahulu.....	7
II.2 Literatur	14
II.2.1 Transformasi Digital	14
II.2.2 Teknologi Informasi.....	15
II.2.3 Tata Kelola Teknologi Informasi	16
II.2.4 <i>Blockchain</i>	17

II.2.5	<i>Ambidextrous IT Governance</i>	17
II.2.6	COBIT 2019.....	18
II.2.7	COBIT 2019 <i>DevOps</i>	19
II.2.8	NIST IR 8202.....	20
II.2.9	NIST IR 8301	21
II.3	Perbandingan Kerangka Kerja.....	22
II.4	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	25
BAB III	METODE PENYELESAIAN MASALAH.....	26
III.1	Kerangka Berpikir.....	26
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	28
III.2.1	Identifikasi Masalah	29
III.2.2	Pendefinisian Solusi	29
III.2.3	Perancangan dan Pengembangan	32
III.2.4	Demonstrasi	33
III.2.5	Evaluasi	34
III.3	Alasan Pemilihan Metode.....	35
BAB IV	PENYELESAIAN PERMASALAHAN.....	36
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	36
IV.1.1	Profil SmartCo	36
IV.1.2	Visi dan Misi SmartCo.....	36
IV.1.3	Struktur Organisasi SmartCo	37
IV.2	Pengumpulan dan Analisis Data	39
IV.2.1	Pengumpulan Data	39
IV.2.2	Analisis Sistem Tata Kelola	41
IV.2.3	Menentukan Prioritas Tujuan.....	48
IV.2.4	Penilaian Tujuh Komponen Tata Kelola.....	62

IV.2.5	<i>Potential Improvement</i>	90
IV.2.6	<i>Analisis Resource, Risk, dan Value</i>	96
IV.2.7	Prioritas Perbaikan	101
IV.3	Perancangan Perbaikan	104
IV.3.1	Perancangan Aspek <i>People</i>	104
IV.3.2	Perancangan Aspek <i>Process</i>	112
IV.3.3	Perancangan Aspek <i>Technology</i>	114
IV.3.4	Rekomendasi <i>Roadmap</i> Implementasi Rancangan	118
BAB V	VALIDASI, ANALISIS, DAN IMPLIKASI	120
V.1	Pengujian	120
V.2	Evaluasi Hasil Pengujian	122
V.3	Dampak Hasil Tugas Akhir	123
V.3.1	Komponen Proses	123
V.3.2	Komponen Struktur Organisasi	125
V.3.3	Komponen Informasi	127
V.3.4	Komponen Individu, Keterampilan, dan Kompetensi	133
V.3.5	Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur	135
V.3.6	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	137
V.3.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	138
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	142
VI.1	Kesimpulan	142
VI.2	Saran	143
	DAFTAR PUSTAKA	144
	LAMPIRAN	149