

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
DSR	: <i>Design Science Research</i> , merupakan pendekatan penelitian yang berfokus pada pengembangan dan penerapan artefak inovatif untuk memperoleh pemahaman terhadap suatu masalah dan solusinya (Hevner dkk., 2004).	26
GMO	: <i>Governance and Management Objective</i> , merupakan kumpulan tujuan yang membantu organisasi mengatur dan mengawasi penggunaan teknologi dan informasi agar sesuai dengan arah dan kebutuhan bisnis (ISACA, 2019b).	3
TD	: Transformasi Digital, merupakan proses mengintegrasikan teknologi digital di seluruh aspek bisnis, yang secara mendasar mengubah cara operasional serta cara bisnis memberikan nilai kepada pelanggan (Mulyana, 2025).	1
TI	: Teknologi Informasi, merupakan teknologi yang mencakup berbagai aktivitas yang berkaitan dengan pengumpulan, penyimpanan, pengolahan, dan distribusi data, serta mendukung pengambilan keputusan dan efisiensi operasional dalam organisasi (Qolby dkk., 2023).	1
TKTI	: Tata Kelola Teknologi Informasi, merupakan bagian dari tata kelola organisasi secara keseluruhan, yang fokus pada pengambilan keputusan strategis dan arah terkait penggunaan TI untuk mendukung pencapaian tujuan bisnis (Mulyana dkk., 2023).	1