

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	4
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	4
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	5
I.6 Sistematika Laporan	5
Bab II LANDASAN TEORI	8
II.1 Literatur	8
II.1.1 Penelitian Terdahulu	8
II.1.2 Kajian Teori	11
II.1.2.1 Transformasi Digital (TD).....	12
II.1.2.2 <i>Emerging Technology</i>	12
II.1.2.3 <i>Internet of Things</i>	12
II.1.2.4 Tata Kelola IoT	15

II.1.2.5	Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI).....	18
II.1.2.6	TKTI <i>Ambidextrous</i>	18
II.1.3	Kerangka Kerja <i>Internet of Things</i> Governance	19
II.1.4	Pemilihan Kerangka Kerja.....	30
Bab III	METODE PENYELESAIAN MASALAH.....	34
III.1	Kerangka Berpikir	34
III.1.1	<i>Environment</i>	35
III.1.2	<i>IS Research</i>	35
III.1.3	<i>Knowledge Base</i>	36
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	37
III.2.1	Identifikasi Masalah	39
III.2.2	Pendefinisian Solusi	39
III.2.3	Perancangan dan Pengembangan	43
III.2.4	Demonstrasi	43
III.2.5	Evaluasi	45
Bab IV	PENYELESAIAN PERMASALAHAN	47
IV.1	Pengumpulan Data.....	47
IV.1.1	Kebutuhan Data.....	47
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	50
IV.2	Pengolahan Data dan Pembahasan	50
IV.2.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	50
IV.2.2	Profil TelCo.....	50
IV.2.3	Visi dan Misi TelCo	51
IV.2.4	Struktur Organisasi TelCo	52
IV.3	Hasil Analisis Data	53
IV.3.1	Penentuan Awal Ruang Lingkup Sistem Tata Kelola IoT	54
IV.3.2	Penyempurnaan Lingkup Sistem Tata Kelola IoT	57

IV.3.3	Menentukan Prioritas Tujuan Tata Kelola IoT	62
IV.3.4	Penilaian Tata Kelola IoT	71
IV.3.5	<i>Potential Improvement</i>	97
IV.3.6	Prioritas Perbaikan Berdasarkan Analisis <i>Resources</i> , <i>Risk</i> , dan <i>Value</i>	103
IV.4	Perancangan Perbaikan Tata Kelola IoT	112
IV.4.1	Perancangan Aspek <i>People</i>	112
IV.4.1.1	Rekomendasi Komponen Struktur Organisasi	112
IV.4.1.2	Rekomendasi Komponen Individu, Keterampilan, dan Kompetensi	117
IV.4.2	Perancangan Aspek <i>Process</i>	117
IV.4.2.1	Rekomendasi Komponen Proses	117
IV.4.2.2	Rekomendasi Komponen Informasi	118
IV.4.3	Perancangan Aspek <i>Technology</i>	119
IV.4.3.1	Rekomendasi Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	119
IV.4.4	Rekomendasi Roadmap Implementasi Rancangan.....	120
Bab V	REKOMENDASI DAN VALIDASI PERANCANGAN TATA KELOLA IOT	123
V.1	Pengujian	123
V.2	Evaluasi	125
V.3	Estimasi Pengaruh Perancangan.....	125
V.3.1	Komponen Proses	125
V.3.2	Komponen Struktur Organisasi.....	127
V.3.3	Komponen Informasi	130
V.3.4	Komponen Individu, Keterampilan, dan Kompetensi.....	137
V.3.5	Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur	139
V.3.6	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	140

V.3.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi.....	142
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	144
VI.1	Kesimpulan	144
VI.2	Saran	145
	Daftar Pustaka	147
	LAMPIRAN.....	158