

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berjudul “Model Tata Kelola *Internet of Things* untuk Mendukung Transformasi Digital Telco yang Selaras dengan Pendekatan *Ambidextrous COBIT 2019: Traditional dan Focus Area DevOps*.” Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi, Universitas Telkom. terselesaikannya tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Papa dan Mama, serta saudara penulis, atas doa dan dukungannya.
2. Bapak Dr. Hanif Fakhurroja, S.Si., M.T. dan Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., MBA., PhD., selaku dosen pembimbing, atas ilmu, arahan, dan bimbingan yang diberikan.
3. Bapak/Ibu pembimbing lapangan dan pihak TelCo atas kemudahan akses data dan wawasan yang sangat membantu.
4. Seluruh rekan kerja kelompok, baik dari TelCo (Aria Riezki Fhadila, Nasywah Nabilah Putri, dan Novi Andriani), *Internet of Things* (Indah Sari Rahayu dan Prima Audina Wibowo), Grup berempat (Amanda Amelia, Dyah Nur Khalida, Farah Helmi Triasmike, dan Risma Pujiati), maupun Tim ETG, yang telah menjadi teman diskusi sekaligus sumber semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Partner saya, yang senantiasa mendampingi dan mendukung secara konsisten dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi civitas akademika Universitas Telkom dan pihak-pihak yang berkepentingan dalam pengembangan tata kelola IoT dan transformasi digital. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan ini, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu.