

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program **Sarjana Sistem Informasi di Universitas Telkom**.

Penelitian tugas akhir ini bertujuan untuk mengidentifikasi aspek layanan GoPay yang memicu *technostress* dari ulasan sentimen negatif, dengan pendekatan algoritma Naïve Bayes, pemodelan topik BERTopic, serta integrasi teknik *Aspect-Based Sentiment Analysis* (ABSA). Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan mengenai aspek-aspek penting layanan *e-wallet* GoPay dan menjadi salah satu dasar dalam pengambilan kebijakan untuk meningkatkan layanan GoPay.

Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Muhardi Saputra, S.ST, M.T dan Ibu Riska Yanu Fa'rifah, S.Si., M.Si. atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Saya juga menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil, serta doa yang tak pernah putus.
3. Tidak lupa, saya juga ingin berterima kasih kepada teman satu tim saya Irene Rahmi Putri & Siti Nuraida Az Zahra yang telah bersinergi dengan sangat baik selama pengerjaan tugas akhir ini.
4. Terima kasih juga kepada Haechan dan Jenno dari grup NCT, yang melalui karyanya telah menjadi sumber motivasi serta penghibur di tengah proses penulisan Tugas Akhir ini.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya dan menjadi kontribusi yang khususnya di bidang Sistem Informasi. Akhir kata, saya menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.