

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
<i>ABSTRACT</i>	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XV
DAFTAR ISTILAH	XVI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	4
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	4
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	5
I.6 Sistematika Pelaporan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
II.1 Penelitian Terdahulu.....	8
II.2 Literatur	12
II.2.1 Transformasi Digital	12
II.2.2 Teknologi Digital	12
II.2.3 Teknologi Informasi (TI)	13
II.2.4 Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI)	13
II.2.5 <i>Internet of Things</i> (IoT).....	14

II.2.6	Regulasi.....	14
II.2.7	<i>Ambidextrous IT Governance</i>	15
II.2.8	Kerangka Kerja GMO	15
II.2.9	Kerangka Kerja Tata Kelola <i>IoT</i>	18
II.2.10	Tata Kelola <i>IoT</i>	23
II.3	Perbandingan Kerangka Kerja.....	26
II.4	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	33
BAB III	METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....	35
III.1	Kerangka Berpikir.....	35
III.1.1	Lingkungan (Environment).....	36
III.1.2	Riset Sistem Informasi (<i>Information System Research</i>)	36
III.1.3	Dasar Pengetahuan (<i>Knowledge Base</i>).....	37
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	38
III.2.1	Identifikasi Masalah	39
III.2.2	Pendefinisian Solusi	40
III.2.3	Pertimbangan Etika dalam Penelitian	40
III.2.4	Pengumpulan Data	41
III.2.5	Teknik Penentuan Prioritas Faktor Desain.....	41
III.2.6	Penentuan Prioritas Area Fokus	42
III.2.7	Penentuan Prioritas Tujuan GMO	43
III.2.8	Penilaian Berdasarkan Tujuh Komponen.....	43
III.2.9	Perancangan dan Pengembangan	44
III.2.10	Potensi Perbaikan (Potential Improvement).....	44
III.2.11	Demonstrasi.....	45
III.2.12	Prioritisasi Potensi Perbaikan dengan <i>Resource, Risk, dan Value</i>	
	45	

III.2.13	Roadmap Implementasi Rekomendasi	45
III.2.14	Metode Evaluasi	46
BAB IV	PENYELESAIAN PERMASALAHAN	50
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	50
IV.1.1	Profil EnergyCo	50
IV.1.2	Visi dan Misi EnergyCo.....	50
IV.1.3	Struktur Organisasi EnergyCo	51
IV.2	Pengumpulan dan Analisis Data	51
IV.2.1	Pengumpulan Data	51
IV.2.2	Analisis Sistem Tata Kelola	54
IV.2.3	Menentukan Prioritas Tujuan GMO	59
IV.2.4	Penilaian Tata kelola Saat Ini.....	77
IV.2.5	Hasil Penilaian Tujuh Komponen Kemampuan.....	80
IV.2.6	Potensi Perbaikan (<i>Potential Improvement</i>).....	121
IV.2.7	Analisis <i>Resources, Risk dan Value</i>	129
IV.3	Rekomendasi Perancangan Tata kelola IoT.....	137
IV.3.1	Perancangan Aspek People	137
IV.3.2	Perancangan Aspek <i>Process</i>	145
IV.3.3	Perancangan Aspek <i>Technology</i>	148
IV.3.4	Rekomendasi <i>Roadmap</i> Penerapan Rancangan	149
BAB V	VALIDASI, ANALISIS HASIL, DAN IMPLIKASI.....	152
V.1	Pengujian	152
V.2	Evaluasi Hasil Pengujian	153
V.3	Estimasi Pengaruh Perancangan.....	154
V.3.1	Komponen Proses	154
V.3.2	Komponen Struktur Organisasi.....	157

V.3.3	Komponen Informasi	165
V.3.4	Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi	174
V.3.5	Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur	176
V.3.6	Komponen Budaya, Etika dan Perilaku	178
V.3.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi.....	179
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	184
VI.1	Kesimpulan	184
VI.2	Saran	185
BAB VII	DAFTAR PUSTAKA	186
BAB VIII	LAMPIRAN.....	190