

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINIL .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	6
I.3 Tujuan Penelitian .....	7
I.4 Batasan Masalah .....	7
I.5 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
II.1 Literatur .....	8
II.1.1 Transformasi Digital (TD) .....	8
II.1.2 Keamanan Informasi .....	9
II.1.3 Tata Kelola TI .....	10
II.1.4 ISO 2700:2013 .....	12
II.1.5 COBIT 2019 .....	14
II.1.6 Pemetaan Teoritis antara COBIT 2019 dan ISO/IEC 27001:2013 .	15
II.2 Penelitian Terdahulu .....	17
II.3 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja .....	20
BAB III METODE PENELITIAN .....	24
III.1 Kerangka Berpikir .....	24
III.1.1 <i>Environment</i> .....	25
III.1.2 <i>IS Research</i> .....	26
III.1.3 Knowledge Base .....	26

III.2	Sistematikan Penyelesaian Masalah .....	27
III.2.1	Identifikasi Masalah .....	29
III.2.2	Penentuan Kebutuhan.....	29
III.2.3	Perancangan dan Pembuatan.....	30
III.2.4	Demonstrasi .....	30
III.2.5	Evaluasi .....	31
III.3	Pengumpulan Data.....	31
III.4	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artefak .....	32
III.5	Metode Evaluasi .....	32
BAB IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA .....	34
IV.1	Pengumpulan Data.....	34
IV.1.1	Kebutuhan Data.....	34
IV.2	Pengolahan Data .....	36
IV.2.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	36
IV.2.2	Visi Misi Diskominfo Kota Bandung .....	37
IV.2.3	Struktur Organisasi Diskominfo Kota Bandung .....	38
IV.3	Hasil Analisis Data .....	38
IV.3.1	<i>Phase 1 – Recognized Need ToAct</i> .....	38
IV.3.2	<i>Phase 2 – Assess Curent State</i> .....	54
IV.3.3	Komponen Assesment Capability .....	55
IV.3.4	<i>Phase 3 – Define Target State</i> .....	64
IV.4	<i>RACI Chart</i> .....	75
BAB V	REKOMENDASI DAN PERANCANGAN .....	78
V.1	<i>Phase 4 – Build Improvement</i> .....	78
V.2	Perancangan <i>People Aspect</i> .....	78
V.2.1	Rekomendasi Kategori <i>Responsibility</i> .....	79
V.2.2	Rekomendasi Kategori <i>Skill and Awarenss</i> .....	80
V.2.3	Rekomendasi Kategori <i>Communication</i> .....	81
V.3	Perancangan <i>Process Aspect</i> .....	82
V.3.1	Rekomendasi Kategori <i>Policy</i> .....	82
V.3.2	Rekomendasi Kategori <i>Procedure</i> .....	83
V.3.3	Rekomendasi Kategori <i>Record</i> .....	88
V.4	Perancangan <i>Technology Aspect</i> .....	89
V.5	<i>Prioritize Improvement</i> .....	91

V.6	Analisis Impementasi Prioritas dan Proses Perbaikan.....	94
V.6.1	<i>Roll Out Solution</i> .....	97
V.7	Validasi.....	100
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	102
VI.1	Kesimpulan .....	102
VI.2	Saran .....	103
VI.2.1	Keterbatasan Skripsi: .....	103
VI.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya:.....	103
DAFTAR PUSTAKA	.....	105
LAMPIRAN	.....	107