

ABSTRAK

PERANCANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASIPADA DISKOMINFO KOTA BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN COBIT 2019 DAN ISO 38500 UNTUK MENINGKATKAN KINERJA LAYANAN TI

Oleh:

Tripoli

1202210329

Penelitian ini bertujuan untuk merancang tata kelola Teknologi Informasi (TI) di Diskominfo Kota Bandung menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 dan ISO 38500. Latar belakang penelitian ini adalah pentingnya tata kelola TI yang adaptif dan terstruktur guna meningkatkan efektivitas layanan publik berbasis digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan studi kasus, melalui wawancara, dokumentasi, dan analisis kondisi eksisting berdasarkan *Design Factors* COBIT 2019 dan prinsip ISO 38500. Fokus analisis berada pada domain BAI09 dan DSS06 yang dipilih berdasarkan pemetaan kebutuhan dan kapabilitas proses. Hasil analisis menunjukkan adanya gap antara kondisi saat ini dan standar yang diharapkan. Rekomendasi yang disusun mencakup aspek people, process, dan technology, dilengkapi dengan SOP, RACI chart, serta strategi implementasi.

Kata Kunci: Tata Kelola TI, COBIT 2019, ISO/IEC 38500, Diskominfo, SPBE, *Capability Level*