

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atasanugerah, penyertaan serta limpahan hikmat-Nya yang senantiasa menguatkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, yang berjudul “Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Adopsi Tokopedia di Kalangan Generasi Z di DKI Jakarta Menggunakan Model UTAUT2”. Tugas akhir ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam proses penyusunannya, penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak lepas dari dukungan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan apresiasi yang setulus – tulusnya kepada:

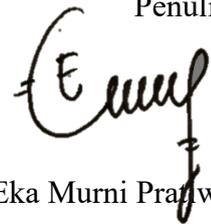
1. Bapak Taufik Nur Adi, S.Kom., M.T., Ph.D., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi dan juga dosen wali yang telah banyak membantu penulis untuk dapat menyelesaikan studi ini.
2. Bapak Luthfi Ramadani, S.T., M.T., Ph.D., selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Sasmi Hidayatul Yulianing Tyas, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan tugas akhir.
3. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T., selaku dosen penguji 1 dan Bapak Haryasena Panduwiyasa, S.Kom., M.T., CPHRM, selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Pengajar di lingkungan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Rakayasa Industri, yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga selama masa studi.
5. Kedua orang tua dan keluarga atas cinta, doa serta dukungan yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis telah menjadi kekuatan utama dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih telah sabar dan meyakini bahwa penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik meskipun waktunya sedikit lebih lama dari orang lain.

6. Seluruh teman dan sahabat yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan turut mewarnai perjalanan studi ini. Terima kasih sudah bersedia menjadi tempat cerita dan berkeluh kesah serta menguatkan penulis untuk dapat menghadapi tantangan akademik yang sangat menguras emosi dan juga mental.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih mengandung berbagai kekurangan, baik dari segi substansi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang konstruktif guna perbaikan di masa yang akan mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat serta menjadi berkat bagi seluruh pihak yang membacanya.

Jakarta, 29 Juli 2025

Penulis



Eka Murni Prajiwi

1202218467