

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3. 1 Flow Chart Tahapan Penelitian.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kerusakan Fakultas Lain	4
Tabel 1. 2 Data Kerusakan Fakultas Rekayasa Industri	4
Tabel 1. 3 Data PC Checking Perangkat Komputer FRI Universitas Telkom.....	39
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Variabel Operasional	42