

DAFTAR ISI

LEMBAR ORSINILITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB 2 KAJIAN TEORI.....	7
2.1 Komunikasi Interpersonal	7
2.2 Teori Resilensi Komunikasi	9
2.4 Quarter Life Crisis	10
2.5 Ciri-Ciri Quarter Life Qrisis.....	11
2.6 Fase-fase dalam Quarter Life Crisis	12
2.8 Faktor Terjadinya Quarter Life Crisis	14
2.9 Penelitian Terdahulu	16
2.10 Kerangka Berpikir.....	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	26
3.1 Paradigma Penelitian	26
3.2 Metode Penelitian	26
3.3 Subjek Penelitian	27
3.4 Objek Penelitian	27
3.5 Lokasi Penelitian	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data	28
3.6.1 Observasi.....	28
3.6.2 Wawancara.....	28
3.7 Teknik Analisis Data	29
3.7.1 Reduksi Data.....	30
3.7.2 Penyajian Data	30

3.7.3 Penarikan Kesimpulan.....	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Hasil.....	32
4.2 Data Informan.....	32
4.3 Hasil Penelitian.....	36
4.3.1 Quarter-life Crisis	36
4.4. Komunikasi Interpersonal	47
4.4.1 Keterbukaan.....	48
4.4.2 Empati	51
4.4.3 Dukungan	53
4.5 Peran Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Universitas Telkom.....	56
4.6 Pembahasan	59
4.6.1 Quarter-life Crisis	60
4.6.2. Kebingungan dalam pengambilan keputusan	62
4.6.3 Kecemasan.....	67
4.6.4 Putus Asa	72
4.6.5 Keterbukaan.....	75
4.6.6 Empati	78
4.6.7 Dukungan	80
4.6.8 Peran Komunikasi Interpersonal ditinjau dalam <i>Supportive Communication</i>	84
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.1.2 Komunikasi interpersonal pada mahasiswa universitas telkom ditinjau dalam <i>supportive communications</i>	89
5.1.3 Komunikasi interpersonal dapat meningkatkan resiliensi pada mahasiswa yang mengalami fase <i>quarter-life crisis</i>	90
5.2. Saran	90
5.2.1 Saran Akademis	90
5.2.2 Saran Praktis	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92