

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Nur, M. P. Wibowo, F. Wulan, R. Gulo, F. A. Sari, and M. Adryan, "Penggunaan Aplikasi Online dalam Pelayanan Transportasi," *Kohesi: Jurnal Sains dan Teknologi*, vol. 4, no. 12, pp. 81–90, Nov. 2024, doi: 10.3785/KOHESI.V4I12.6754.
- [2] K. F. Situmorang, "Analisis Perbandingan Competitive Advantage, Kualitas Layanan dan Pemanfaatan Teknologi pada Gojek dan Grab," *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, vol. 8, no. 2, pp. 1676–1695, Jul. 2024, doi: 10.31955/MEA.V8I2.4205.
- [3] E. Kurniawan, N. Nofriadi, and A. Nata, "Penerapan System Usability Scale (SUS) dalam Pengukuran Kebergunaan Website Program Studi di STMIK Royal," *JOURNAL OF SCIENCE AND SOCIAL RESEARCH*, vol. 5, no. 1, pp. 43–49, Feb. 2022, doi: 10.54314/JSSR.V5I1.817.
- [4] D. P. Kesuma, "Evaluasi Usability Pada Web Perguruan Tinggi XYZ Menggunakan System Usability Scale," *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 1, no. 2, pp. 212–222, Sep. 2020, doi: 10.35957/JTSI.V1I2.518.
- [5] N. I. Purnama and N. Aprillia, "Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening pada Mahasiswa FEB UMSU Pengguna Aplikasi Gojek," *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, vol. 7, no. 2, pp. 203–214, Sep. 2024, doi: 10.30596/MANEGGIO.V7I2.21505.
- [6] D. Afrilya, E. Sumastuti, R. Meiriyanti, and P. S. Manajemen, "Analisis Minat Penggunaan Transportasi Online Maxim pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Semarang," *Jurnal Simki Economic*, vol. 7, no. 1, pp. 234–247, Mar. 2024, doi: 10.29407/JSE.V7I1.580.
- [7] S. Aisyah, E. Saputra, N. E. Rozanda, and T. K. Ahsyar, "Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 7, no. 2, pp. 125–132, Sep. 2021, doi: 10.24014/RMSI.V7I2.13066.
- [8] R. Syahrani and H. Habibullah, "Peran Teknologi Informasi Komunikasi dalam Manajemen Rantai Pasok: Systematic Literatur Review," *Journal of Business Management*, vol. 2, no. 1, pp. 1–10, Aug. 2024, doi: 10.47134/JOBM.V2I1.19.
- [9] A. Yusuf, F. P. Winata, K. Aryaduta, and A. Wulansari, "Analisis Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Kinerja Perusahaan Ride-Hailing Di Indonesia," *Jurnal Ilmu Manajemen, Bisnis dan Keuangan*, vol. 1, no. 2., 2024.
- [10] U. Utan Sufandi, D. Trihapningsari, W. Mellysa, and P. Layanan Bahan Ajar, "Peluang Penelitian UI/UX pada Pengembangan Aplikasi Mobile: Systematic Literature Review," *Techno.Com*, vol. 21, no. 3, pp. 411–433, Aug. 2022, doi: 10.33633/TC.V21I3.6059.
- [11] N. Huda, F. Habrizons, A. Satriawan, M. Iranda, and T. Pramuda, "Analisis Usability Testing Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee," *Jurnal Sistem Informasi dan Sistem Komputer*, vol. 8, no. 2, pp. 208–220, Aug. 2023, doi: 10.51717/SIMKOM.V8I2.158.

- [12] R. Andriyani and A. O. Sari, "Penerapan Metode System Usability Scale untuk Evaluasi Sistem Informasi E-Procurement," *JoMMiT: Jurnal Multi Media dan IT*, vol. 7, no. 2, pp. 064–069, Dec. 2023, doi: 10.46961/JOMMIT.V7I2.902.
- [13] S. Nur Kholifah, N. Heryana, and H. B. Nugraha, "Analisis Usability pada Aplikasi Himfo Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, vol. 7, no. 2, pp. 1416–1422, Sep. 2023, doi: 10.36040/JATI.V7I2.6781.
- [14] M. Handayani *et al.*, "Sosialisasi dan Pengenalan Aplikasi Pengolahan Data SPSS pada Mahasiswa Administrasi Kesehatan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan," *Jurnal Informasi Pengabdian Masyarakat*, vol. 1, no. 2, pp. 24–32, May 2023, doi: 10.47861/JIPM-NALANDA.V1I2.170.
- [15] Sugiono, "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D," 2013, *Alfabeta, Bandung*. Accessed: Jul. 10, 2025. [Online]. Available: https://www.academia.edu/118903676/Metode_Penelitian_Kuantitatif_Kualitatif_dan_R_and_D_Prof_Sugiono
- [16] A. Santoso, "Rumus Slovin : Panacea Masalah Ukuran Sampel ?," *Suksma: Jurnal Psikologi Universitas Sanata Dharma*, vol. 4, no. 2, pp. 24–43, Oct. 2023.
- [17] B. Darma, *Statistik Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linear Sederhana, Regresi Linear Berganda, Uji t, Uji f, R2)*. Guepedia, 2021.
- [18] D. P. Kesuma, "Penggunaan Metode System Usability Scale untuk Mengukur Aspek Usability pada Media Pembelajaran Daring di Universitas XYZ," *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, vol. 8, no. 3, pp. 1615–1626, Sep. 2021, doi: 10.35957/JATISI.V8I3.1356.
- [19] I. N. Tri, I. G. Iwan, N. M. Sri, and N. P. Yiniawati, "Analisis User Experience pada Layanan Telekomunikasi Operator Seluler Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *Digital Transformation Technology*, vol. 3, no. 1, pp. 49–57, Jun. 2023, doi: 10.47709/DIGITECH.V3I1.2391.
- [20] M. L. Nuriman and N. Mayesti, "Evaluasi Ketergunaan Website Perpustakaan Universitas Indonesia Menggunakan System Usability Scale," *BACA: JURNAL DOKUMENTASI DAN INFORMASI*, vol. 41, no. 2, p. 253, Dec. 2020, doi: 10.14203/J.BACA.V41I2.622.