

ABSTRAK

Tujuan penelitian untuk mengeksplorasi peran *Digital Connectivity* dalam meningkatkan kapabilitas *cluster supply chain* di PT XYZ, sebuah anak perusahaan multinasional dengan produk utama benang jahit industri yang baru beroperasi di Indonesia sejak 2018. Dengan pendekatan studi kasus dan wawancara mendalam terhadap empat narasumber kunci, penelitian menganalisis bagaimana konektivitas digital dapat mendukung efisiensi operasional khususnya *procurement*, kolaborasi antar-mitra, dan pengambilan keputusan strategis. Temuan penelitian ini diperkuat dengan triangulasi data dari literatur akademik terkini untuk memberikan analisis yang komprehensif.

Temuan utama menunjukkan bahwa *Digital Connectivity* berperan sebagai landasan utama integrasi data real-time, yang mempercepat proses pengambilan keputusan, mengurangi *lead-time*, dan mendukung efisiensi biaya operasional. Sistem *Enterprise Resource Program* (ERP) seperti JD Edwards digunakan sebagai teknologi utama, sementara *platform* pendukung seperti Microsoft Teams dan SharePoint berfungsi sebagai alat komunikasi tambahan. Namun, penelitian ini juga menemukan bahwa sistem yang ada masih bersifat semi-otomatis, dengan kebutuhan mendesak integrasi menyeluruh lintas klaster.

Penelitian ini juga mengungkapkan bahwa kolaborasi antar-mitra dapat ditingkatkan secara signifikan melalui *cloud data sharing*, yang memungkinkan pertukaran informasi *real-time* dan mencegah redundansi produksi antar-klaster. Walaupun tantangan implementasi seperti perbedaan sistem, infrastruktur IT yang belum menyeluruh, dan resistensi budaya terhadap digitalisasi menjadi hambatan utama. Hal ini menunjukkan perlunya standarisasi sistem dan investasi infrastruktur untuk mendukung konektivitas digital yang lebih efektif.

Sebagai strategi masa depan, penelitian ini merekomendasikan adopsi teknologi canggih seperti AI, IoT, dan *Big Data* untuk mendukung digitalisasi menyeluruh dan meningkatkan kapabilitas *cluster supply chain*. Selain itu, pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) melalui pelatihan berkala menjadi prioritas penting untuk memastikan keberhasilan transformasi digital. Dukungan penuh dari manajemen puncak juga diperlukan untuk mendorong komitmen kolektif di seluruh klaster.

Penelitian ini memberikan kontribusi praktis dan teoritis dalam pengembangan kapabilitas *cluster supply chain* melalui penerapan *digital connectivity*. Temuan ini menjadi relevan tidak hanya bagi PT XYZ tetapi juga bagi perusahaan multinasional lainnya yang berupaya mengoptimalkan operasi rantai pasok di tengah tantangan globalisasi. Studi ini menyarankan penelitian lanjutan untuk mengeksplorasi dampak teknologi canggih pada aspek keberlanjutan *supply chain* di masa depan.

Kata kunci: *Digital Connectivity, Cluster Supply Chain, Operational Efficiency.*