

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3. Perumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	13
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2. Kerangka Pemikiran	39
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1. Jenis Penelitian	42
3.2. Operasionalisasi Variabel	43
3.3. Tahapan Penelitian.....	47
3.4. Populasi dan Sampel.....	47
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	49
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.7. Teknik Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Karakteristik Penelitian.....	53
4.2 Uji Keabsahan Data	53
4.3 Penilaian Lingkungan Internal.....	54

4.4	Penilaian Lingkungan Eksternal (PEST)	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		114
DAFTAR PUSTAKA		116
LAMPIRAN		118