

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Tren Indeks SPBE Nasional 2019-2024 .....                                                                    | 2  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....                                                                                     | 25 |
| Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....                                                                                     | 32 |
| Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili .....                                                           | 39 |
| Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pegawai Aktif yang bekerja di instansi pemerintahan di Kota Banjar ..... | 40 |
| Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengguna SPBE .....                                                      | 40 |
| Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                      | 41 |
| Gambar 4. 5 Jumlah Faktor .....                                                                                          | 45 |