

## KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu sebagai bentuk memenuhi persyaratan kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam seluruh proses kegiatan magang hingga tersusunnya laporan dengan judul **“EKSPLORASI INDIKATOR DAN PENGEMBANGAN AWAL MODEL DigiGOVQUAL MELALUI EXPLORATORY FACTOR ANALYSIS DI KOTA BANJAR”** tentunya tidak terlepas dari kontribusi beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., MBA., PhD, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan dan selalu memberikan saran serta arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
2. Dr. Damayanti Octavia, S.E., M.M., selaku kepala program studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan kesempatan dan rekomendasi untuk penulis dalam menjalankan seluruh proses penelitian.
3. Yuhana Astuti, S.Si., S.E., M.T., M.Agr., Ph.D. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dari awal sampai akhir perkuliahan.
4. Dr. Adhi Prasetio, S.T., M.M. selaku penguji I dan juga Dr. M. Eman Sulaiman, S.T., M.M selaku penguji II yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Orang tua penulis, dr. Emma Mardiyah, M.Kes., Sp.ParK, Sp.KKLP, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
6. Para responden yang telah berkenan mengisi kuisioner selama penelitian ini berlangsung.

7. Teman-teman timnas, tiga pria kuat, juga terutama Jennifer Zulma Maharani dan teman teman penulis lainnya yang telah setia menemani, memberikan dukungan, semangat dan membantu penulis dalam segala kondisi apapun.
8. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulis menyelesaikan laporan ini.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan penulis, laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dapat dijadikan sebagai pembelajaran dan juga dapat membangun penulis untuk menjadi lebih baik.