

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Privasi, Keamanan, dan Faktor-Faktor Lain Terhadap Niat Menggunakan Aplikasi E-Wallet Dana dengan Mediasi Kepercayaan Pada Generasi Milenial Di Indonesia”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, saran serta dukungan yang luar biasa dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Candiwan, M. ICT. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. Kepada dosen penguji yang terhormat, yang telah memberikan masukan, kritik, dan arahan yang sangat berharga dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi dan arahan selama penelitian ini dilakukan.
4. Kepada orang tua saya, Bapak Ibnu Sholeh dan Ibu Tutik Ismiyati, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, motivasi, serta dukungan tiada henti, baik secara materi maupun secara moral, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat dan tepat waktu.
5. Kepada para responden yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini, atas waktu, wawasan, dan informasi yang sangat berharga, yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Elsa Wani, Isfa Amalia, Ghina Ufairroh, Humairah Azizah, Andi Amelia, Ashya Nabila, dan Elisabet Angel, selaku teman seperjuangan saya

di masa kuliah, yang telah banyak memberi motivasi, dukungan, saran, dan berbagi cerita.

7. Kepada Annisa Faza, Salma Nur, Syifa Syauqiah, Razita Halwa, Paxia Alydya, Kayla C, Pelangi Istana, Audrey Anaqi, Angel Adelia dan Abdillah Rakhmanita, selaku sahabat penulis yang telah menemani dan mendukung penulis selama bertahun-tahun.
8. Kepada SEVENTEEN, terutama Lee Jihoon, atas karya berupa musiknya yang hebat, yang selalu menemani saya dalam mengerjakan skripsi ini, yang membantu saya agar selalu termotivasi untuk dapat menyelesaikan tugas akhir saya dengan tepat waktu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan rezeki, serta membalas kebaikan semua pihak yang telah memberikan dukungan. Penulis menyadari keterbatasan yang ada dalam tesis ini dan menyadari perlunya kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi para pembaca dan menjadi referensi berharga bagi semua pemangku kepentingan yang berkepentingan.

Bandung, 26 Mei 2025

Fadia Naura Sholehah