

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
FORM DEKLARASI ANTI PLAGIARISME	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian (PT Dayamitra Telekomunikasi atau Mitratel)	1
1.1.1. Layanan Bisnis Mitratel	2
1.1.2. Visi Dan Misi Mitratel	4
1.2. Latar Belakang Penelitian	4
1.3. Perumusan Masalah Penelitian	13
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	14
1.5.1. Aspek Teoritis	15
1.5.2. Aspek Praktis	15
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.4 Pengertian Perilaku Organisasi	20
2.1.5 Pengertian Keterikatan Karyawan	21
2.1.6 Dimensi Keterikatan Karyawan	22
2.1.7 Pengertian Budaya Perusahaan	24
2.1.8 Fungsi Budaya Perusahaan	25
2.1.9 Dimensi Budaya Perusahaan	26
2.1.10 Pengertian Kinerja Karyawan	29
2.1.11 Dimensi Kinerja Karyawan	30

2.1.12	Hubungan Antar Variabel	33
2.1.12.1	Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	33
2.1.12.2	Pengaruh Budaya Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan	34
2.2	Penelitian Terdahulu	35
2.3	Kerangka Pemikiran.....	50
2.4	Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....		52
3.1	Jenis Penelitian	52
3.2	Operasional Variabel.....	53
3.3	Skala Penelitian	58
3.4	Tahapan Penelitian	58
3.5	Populasi Dan Sampel	59
3.5.1	Populasi.....	59
3.5.2	Sampel.....	59
3.6	Pengumpulan Data dan Sumber Data Penelitian	61
3.6.1	Pengumpulan Data.....	61
3.6.2	Sumber Data	61
3.7	Teknik Analisa Data	62
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	63
3.7.2	Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLSSEM) (Analisis Verifikatif).....	64
3.7.3	Uji realibilitas	64
3.7.4	Uji Validitas	65
3.7.5	Uji Kecocokan Model.....	66
3.7.6	Uji Hipotesis.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1	Karakteristik Responden	69
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Direktorat	70
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
4.2	Hasil Penelitian.....	75

4.2.1	Analisa Deskriptif	75
4.2.2	Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	92
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	105
4.3.1	Keterikatan Karyawan di PT Dayamitra Telekomunikasi... ..	105
4.3.2	Budaya Perusahaan di PT Dayamitra Telekomunikasi	107
4.3.3	Kinerja Karyawan di PT Dayamitra Telekomunikasi	109
4.3.4	Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan 111	
4.3.5	Pengaruh Budaya Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		115
5.1	Kesimpulan	115
5.2	Saran	115
5.2.1	Saran Teoritis	116
5.2.2	Saran Praktis	117
DAFTAR PUSTAKA		120