

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas kasih karunia, bimbingan, dan kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis berjudul “Menuju Ekonomi Sirkular Melalui Pengelolaan E-Waste Berbasis 9R: Studi Kasus Sektor Jasa Keuangan di Indonesia”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, atas segala ilmu, pengalaman, dan kesempatan yang telah diberikan selama masa studi.

Ucapan terima kasih yang mendalam juga penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Ratna Lindawati Lubis, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, memberikan arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis hingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Dadan Rahadian, S.T., M.M., selaku dosen wali yang turut memberikan dukungan akademik dan semangat selama proses studi dan penyusunan tesis.
3. Seluruh dosen penguji, dosen pengajar, staf administrasi, serta seluruh civitas akademika Program Studi Magister Manajemen dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom atas bimbingan, ilmu, dan dukungan yang telah diberikan.
4. Kepada keluarga tercinta, yang senantiasa mendoakan, memotivasi, dan menjadi sumber kekuatan serta inspirasi dalam menyelesaikan studi ini.
5. Kepada teman-teman seperjuangan di kelas MM Profesional, atas semangat kebersamaan, saling berbagi ilmu, dan dukungan moral selama proses studi hingga selesainya penulisan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademis maupun praktis, khususnya dalam pengembangan strategi keberlanjutan layanan digital di sektor perbankan.

Bandung, 12 Juli 2025

Febe Budianto