

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Kerangka Pemikiran	38
2.3 Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	42
3.3 Tahapan Penelitian	47
3.4 Populasi dan Sample/Situasi Sosial	48
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	49
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	50
3.7 Teknik Analisis Data.....	52

3.8	Pengujian Hipotesis.....	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1	Karakteristik Responden	55
4.2	Hasil Penelitian	59
4.3	Pengujian Hipotesis.....	82
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran.....	95
	DAFTAR PUSTAKA.....	97