

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Penggunaan Metode Pembayaran	4
Gambar 1. 2 Proyeksi Pasar E-Wallet Hingga Tahun 2025	4
Gambar 1. 3 Popularitas E-wallet Di Indonesia Per Tahun 2024	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	35
Gambar 3. 2 Tahapan Teknik Analisis Data	38
Gambar 3. 3 Data Hasil Scraping	39
Gambar 4. 1 Confusion Matrix Pada DANA	33
Gambar 4. 2 Confusion Matrix Pada Gopay	34
Gambar 4. 3 Hasil Analisis Sentimen DANA dan GoPay	35
Gambar 4. 4 Confusion Matrix Analisis Dimensi	36
Gambar 4. 5 Nilai Coherence Score Topik Pada DANA	39
Gambar 4. 6 Nilai Coherence Score Pada GoPay	43