KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul " **PENGARUH *SOCIAL MEDIA USAGE* TIKTOK DAN *E-WOM* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* MELALUI *BRAND IMAGE* PADA *BRAND EAT SAMBEL***" Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis penelitian ini mendapat banyak bantuan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai sumber. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., M.A.B, PhD selaku dosen pembimbing yang bersedia dan selalu membantu penulis dalam menyusun penelitian ini
2. Ibu Erni Martini, S.Sos.,M.M dan Dr. Gadang Ramantoko sebagai penguji penulis.
3. Bapak Mukti Soma sebagai wali dosen penulis.
4. Seluruh dosen prodi Manajemen yang telah mengajarkan dan memberikan banyak sekali ilmu yang bermanfaat untuk penulis sehingga ilmu tersebut bisa saya terapkan ke dalam penulisan Tesis.
5. Kepada bapak Jurry Hatamimi saya ucapkan terima kasih karena berkat uluran tangan beliau saya bisa ada di penulisan tesis ini, terima kasih pak sudah menghantarkan saya dari pengerjaan skripsi sehingga saya bisa melanjutkan S2 dan didampingi oleh pembimbing saya yaitu Ibu Citra Kusuma Dewi yang tidak kalah hebat dalam membimbing saya, tanpa uluran tangan kalian saya tidak mungkin bisa sampai ditahap ini.
6. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Asmuri dan pintu surgaku Ibunda Misnara Djohan. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang di berikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan S2, namun mereka mampu senan tiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan

dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar Magister. Semoga ayah dan ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.

7. Untuk kakak tercinta Asmara Surya Pratama penulisan penelitian ini atas dasar perjuangan untuk menggapai cita-cita yang ingin di wujudkan.
8. Untuk kakak perempuan tercinta Afifah Zahwa Azzahra penulis ingin menyampaikan terimakasih atas dukungan yang diberikan kepada penulis selama penulis menyelesaikan tesis ini.
9. Adik penulis yaitu Claudia Mauludina. Terimakasih telah menjadi penyemangat bagi penulis melalui ocehan, tingkat lucunya, dan selalu memberikan dukungan serta doa. Semoga kita menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua.
10. Untuk Sahabat saya Siti Haifa Dwikha dan Ludovica Cevina Alma Putri. Terimakasih telah menemani penulis setiap hari dalam pengerjaan Tesis, telah memberikan semangat,dukungan,serta masukan dalam penulisan tesis ini. Semoga kita bisa menjadi orang sukses dan bersahabat hingga akhir hayat, Aamiin.
11. Kepada pemilik nim 202050075, Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Bekontribusi banyak dalam penulisan skripsi dan tesis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memeberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
12. Kepada Vania dan Syarafina, yang telah memberikan dukungan yang luar biasa sepanjang proses pengerjaan tesis ini. Terima kasih atas segala bantuan, semangat, dan waktu yang telah kamu berikan. Kehadiranmu di samping saya, baik dalam suka maupun duka, sangat berarti dan memberikan kekuatan yang tidak terhingga
13. Untuk diri saya sendiri Hanna Vennsalvanya Azzahra terima kasih sudah bertahan sejauh ini, sudah mau bertahan dikala banyak alasan untuk