

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	18
1.4 Pertanyaan Penelitian	20
1.5 Tujuan Penelitian	21
1.6 Manfaat Penelitian	21
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	25
2.2 Kerangka Pemikiran.....	54
2.3 Hipotesis Penelitian.....	60
BAB III METODE PENELITIAN	73
3.1 Jenis Penelitian.....	73
3.2 Operasional Variabel.....	74
3.3 Tahapan Penelitian	81
3.4 Populasi dan Sampel	84

3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	86
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	87
3.7 Teknik Analisis Data.....	90
3.8 Uji Hipotesis	98
3.9 Uji Variabel Mediasi	99
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	101
4.1 Karakteristik Responden	101
4.2 Hasil Penelitian	107
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	151
5.1 Kesimpulan	151
5.2 Saran.....	153
DAFTAR PUSTAKA	156
LAMPIRAN.....	169