

DAFTAR PUSTAKA

- Anugrawan, A., & Rahadian, Y. (2022). *Evaluation of Follow-Up Monitoring Information Systems Using Hot Fit Models (Case Study in Majene District Inspectorate, West Sulawesi)*. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 5(3), 20627-20640. <https://doi.org/10.33258/birci.v5i3.6081>.
- Arsyad, M., D., & Sfenrianto. (2023). *Evaluation of Automated Reconciliation Application at Bank XYZ Using Hot Fit Model*. *Journal of System and Management Sciences*, 13(1), 117-132. DOI:10.33168/JSMS.2023.0107.
- Ayuardini, M., & Ridwan, A. (2019). Implementasi Metode Hot Fit pada Evaluasi Tingkat Kesuksesan Sistem Pengisian KRS Terkomputerisasi. *Faktor Exacta*, 12(2), 122-131. 10.30998/faktorexacta.v12i2.3639.
- Banjarnahor, A., R., Handiman, J., B., M., S., U., T., Samosir, K., Siagian, B., P., V., Gandasari, D., ... Djufri, E. (2022). *Transformasi Digital dan Perilaku Organisasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Calista, A., F., I., & Hartono. (2024). *PT TELKOM INDONESIA'S DIGITAL TRANSFORMATION STRATEGY FACING THE DIGITAL ERA BY UTILIZING CORPORATE COMMUNICATIONS*. *COSTING:Journal of Economic, Business and Accounting*, 7 (5), 2980-2996. e-ISSN : 2597-5234.
- Danusaputro, A., Tricahyono, D., Sutjipto, M., R. (2024). *The Success of Digital Transformation through Cloud: Revolutionary Innovation at PT Telekomunikasi Selular Indonesia*. *International Journal of Social Science and Business*, 8(1), 10-26. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v8i1.73593>
- Erwin, Chatra, M., A., Pasaribu, A., W., Novel, N., J., A. Sepriano, ... Syafaat, M. (2023). *Transformasi Digital*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Evi, T., & Rachbini, W. (2022). *PARTIAL LEAST SQUARES (TEORI DAN PRAKTEK)*. Sukoharjo: TAHTA MEDIA GROUP
- Fadilah, I. (2024). Menkominfo Ungkap Kondisi Operator Seluler, Mau Curhat ke Sri Mulyani [online]. Tersedia: <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-7570991/menkominfo-ungkap-kondisi-operator-seluler-mau-curhat-ke-sri-mulyani> [1 Desember 2024]

- Ferdiansyah, M., R., & Tricahyono, D. (2023). IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT IMPLEMENTASI TRANSFORMASI DIGITAL PADA UMKM (STUDI KASUS HOTEL FLAMBOYAN INDAH). *JIMEA | Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 7(2), 1583-1595. P-ISSN; 2541-5255 E-ISSN: 2621-5306.
- Fitri, A., Rahim, R., Nurhayati, Pagiling, A., S., L., & ... Anugrah, N., E. (2023). *Dasar – Dasar Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Yayasan Kita Menulis.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Handayani, A., & Sarwono, A., E. (2021). *Buku Ajar Manajemen Strategis*. Surakarta: UNISRI Press.
- Husda, N., E., Suhardi, Sukati, I., Oktavia, Y., & ... Salsabilla, L. (2023). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan Research and Development (R&D)*. Batam: Penerbit UPB Press.
- Indrawati, Widarmanti, T., & Ramantoko, G. (2024). *Towards a Unified Model of Planned Obsolescence and Innovation Adoption in Consumer Behavior: A Literature Review and Conceptual Proposition using the Stimulus-Organism-Response Framework*. *Management and Production Engineering Review*, 15(2), 25-41. 10.24425/mper.2024.151128
- Jumhur, F., Sukmadewi, R., & Pertiwi, D., D. (2024). PENGEMBANGAN APLIKASI *SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT (SAP)* PADA PROSES ADMINISTRASI DIVISI RANTAI PASOK PT PINDAD (PERSERO). *Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Bidang Administrasi, Sosial, Humaniora Dan Kebijakan Publik*, 7(2), 65-75. <https://doi.org/10.24198/responsive.v7i2.51162>.
- Kemarauwana, M., & Anjanarko, T., S. (2021). *Buku Ajar Manajemen Strategi*. Sidoarjo: LPPM Unsur Surabaya.
- Krisbiantoro, D., Suyanto, M., & Luthfi, T., E. (2015). EVALUASI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI DENGAN PENDEKATAN HOT FIT MODEL (Studi Kasus : Perpustakaan STMIK

- AMIKOM Purwokerto). *Konferensi Nasional Sistem dan Informatika 2015, Denpasar, Indonesia, October 2015*. STMIK STIKOM Bali, 2015.
- Lusiana, D., & Nilogiri, A. (2023). *Model Hot Fit (Human, Organization, Technology Fit) Untuk Evaluasi Penerapan Aplikasi SATUSEHAT*. *JSAI: Journal Scientific and Applied Informatics*, 06(03), 321-332. E-ISSN: 2614-3054; P-ISSN: 2614-3062.
- Mediana. (2024). Pertumbuhan Industri Telekomunikasi Diperkirakan Stagnan [online]. Tersedia: <https://www.kompas.id/baca/ekonomi/2024/09/09/pertumbuhan-industri-telekomunikasi-seluler-diperkirakan-hanya-5-persen-sampai-akhir-2024> [8 November 2024].
- Noviaristanti, S., & Rengganis, R., A. (2023). PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PENILAIAN E-GOVERNMENT TERHADAP KINERJA WEBSITE ONLINE SINGLE SUBMISSION DI KABUPATEN CILACAP. *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis*, 9(1), 226-238. <http://dx.doi.org/10.17358/jabm.9.1.226>
- Paroli. (2023). *Manajemen Strategi*. Garut: CV. AKSARA GLOBAL AKADEMIA.
- Pasaribu, B., S., Herawati, A., Utomo, K., W., & Aji, R., H., S. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Banten: MEDIA EDU PUSTAKA
- PT Telkom Akses. (2024). Beranda [online]. Tersedia: <https://telkomakses.co.id/beranda> [8 November 2024]
- Putri, N., S., Mendo, A., Y., & Bokingo, A., H. (2019). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT.Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Regional VII Gorontalo. *JAMIN: Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis*, 2(1), 16-22. E-ISSN (Online) : 2621 – 3230.
- Rachmah, A., & Ichwani, A. (2024). EVALUASI KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MPR RI DENGAN METODE HOTFIT DAN UTAUT. *Jurnal MNEMONIC*. <https://doi.org/10.36040/mnemonic.v7i2.6055>

- Rahadi, D., R. (2023). *PENGANTAR PARTIAL LEAST SQUARES STRUCTURAL EQUATION MODELING (PLS-SEM)*. Tasikmalaya: CV. LENTERA ILMU MADANI.
- Rakhmayanti, I. (2024). Proyeksi Ekonomi Digital RI US\$ 360 M di 2030, Pemerintah Lakukan Ini! [online]. Tersedia: <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20240705155827-37-552144/proyeksi-ekonomi-digital-ri-us--360-m-di-2030-pemerintah-lakukan-ini> [1 Desember 2024]
- Ramdani, D., Sutjipto, M., R., & Pasaribu, R., D. (2024). *Analysis of the Use and Acceptance of System Technology E-Training (SAE) Application System Using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) & The Delone - Mclean Model at Pt Telkom Prima Cipta Certifia (TPCC)*. *International Journal of Scientific and Management Research*, 7(12), 128-135, <http://doi.org/10.37502/IJSMR.2024.71210>
- Riduan, M., & Firdaus, M., R. (2024). Transformasi Digital Dan Kinerja: Kajian Peran Budaya Organisasi, Kompetensi Digital, Strategi Bisnis Di Bisnis Telekomunikasi. *Jurnal Maneksi (Management Ekonomi dan Akuntansi)*, 13(1), 48-58. <https://doi.org/10.31959/jm.v13i1.2065>.
- Riduwan dan Kuncoro. (2017). *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Alfabeta: Bandung.
- Riyanto, G., & Pertiwi, W., K. (2024). Pengguna Internet Indonesia Tembus 221 Juta, Didominasi Gen Z [online]. Tersedia: <https://tekno.kompas.com/read/2024/02/01/09300027/pengguna-internet-indonesia-tembus-221-juta-didominasi-gen-z> [1 Desember 2024].
- Rofiqoh, I., & Zulhawati. (2020). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN CAMPURAN*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Saat, S., & Mania, S. (2020). *PENGANTAR METODOLOGI PENELITIAN PANDUAN BAGI PENELITI PEMULA DILENGKAPI PETUNJUK PRAKTIS: PENELITIAN EKSPERIMEN, PENELITIAN EX POST FACTO, PENELITIAN SURVEI, PENELITIAN TINDAKAN KELAS (PTK)*. Gowa: Pusaka Almaida

- Sa'adi, T. (2023). *Implementasi System Application and Product in Data Processing (SAP) dalam Meningkatkan Efektivitas Tracking dan Monitoring Produksi Pada Perusahaan Produsen Obat. INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(4), 3578-3592. Retrieved from <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/3916>.
- Sala, E., E., & Subriadi, A., P. (2022). *HOT-fit Model to Measure the Effectiveness and Efficiency of Information System in Public Sector. The Winners*, 23(2), 131-141. <https://doi.org/10.21512/tw.v23i2.7423>.
- Sari, K., Nurliza, Fatimah, M., F., N., Melvia, V., Putri, A., M. (2021). Analisis Lingkungan Eksternal dalam Menghadapi Persaingan Bisnis pada PT. Telkom Indonesia Tbk. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(2), 3051-3056. Retrieved from <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/1340>.
- Saumi, A., K. (2024). Adu Laba Emiten Telko TLKM, ISAT dan EXCL Semester I/2024, Siapa Jawara? [online]. Tersedia: <https://market.bisnis.com/read/20240807/192/1788882/adu-laba-emiten-telko-tlkm-isat-dan-excl-semester-i2024-siapa-jawara> [18 Januari 2025]
- Sembiring, T., B., Irmawati, Sabir, M., & Tjahyadi, I. (2024). *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Teori dan Praktik)*. Karawang: CV Saba Jaya Publisher.
- Setyawan, D., A. (2021). *HIPOTESIS dan VARIABEL PENELITIAN*. Klaten: CV TAHTA MEDIA GROUP.
- Soltius. (2024). Mengenal Sistem SAP dan Manfaatnya [online]. Tersedia: <https://www.soltius.co.id/id/blog/mengenal-sistem-sap-dan-manfaatnya> [2 November 2024].
- Sudiantini, D. (2022). *Manajemen Strategi*. Banyumas: Penerbit CV. Pena Persada.
- Suharto & Ligery, F. (2018). *Analisis SEM Teori dan Praktik*. Metro: Lembaga Penelitian UM Metro
- Suhirman & Yusuf. (2023). *Penelitian Kuantitatif Sebuah Panduan Praktis*. Mataram: Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Mataram.
- Susatyo, S. (2023). Peraturan Direksi PT Telkom Akses [Slide File]. PT Telkom Akses Jakarta

- Tawar, Santoso, A., F., & Salma, Y., S. (2022). Model HOT FIT dalam Manajemen Sistem Informasi. *Bincang Sains dan Teknologi (BST)*, 1(2), 76-82. DOI: 10.56741/bst.v1i02.144.
- Wachidhah, N., & Rahmawati, I., D. (2023). *Software System Application and Product in Data Processing (SAP)* dan Kualitas Informasi Laporan Keuangan Terhadap Kepuasan Pengguna *Software* Berbasis SAP pada PT PLN Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali (Studi di PLN Cab.Sidoarjo). *UMSIDA Preprints Server*, 1-14. <https://doi.org/10.21070/ups.1447>.
- Waluyo, M., & Rachman, M., W. (2020). *MUDAH CEPAT TEPAT DALAM APLIKASI STRUCTURAL EQUATION MODELING (Edisi Revisi)*. Malang: Literasi Nusantara.
- Warnila, & Oktaviah, N., (2024). Keunggulan Bersaing di Era Digital: Analisis Strategi PT Telkom Indonesia. *BIJAC: Bata Ilyas Journal of Accounting*, 5(1), 52-57. <https://doi.org/10.37531/bijac.v5i1.6781>.
- Weissberger, A. (2023). *Grandview Research: global telecom services market to compound at 6.2% from 2023 to 2030* [online]. Tersedia: <https://techblog.comsoc.org/2023/11/23/grandview-research-global-telecom-services-market-to-compound-at-6-2-from-2023-to-2030/> [1 Desember 2024]
- Widiastuti, N., A., & Partiw, S., G. (2020). *Evaluation of Human Resource Information System by Using HOT-fit Model*. *IPTEK Journal of Proceedings Series*, (3), 31-37. <http://dx.doi.org/10.12962/j23546026.y2020i3.11073>.
- Widyasari, A., & Ridwan, A. (2023). Implementasi Metode HOT FIT Terhadap Evaluasi Tingkat Kesuksesan Sistem Seleksi Calon ASN. *Jurnal Ilmiah KOMPUTASI*, 22(3), 399-408. <http://dx.doi.org/10.32409/jikstik.22.3.3387>.
- Wijaya, K., B., & Sadjiarto, A. (2014). IMPLEMENTASI MODUL *MATERIAL MANAGEMENT* DAN MODUL *FINANCE* SAP PADA *ENTERPRISE CENTRAL COMPONENT* SIKLUS PEMBELIAN DI PT "X". *TAX &*

- ACCOUNTING REVIEW*, 4(2), 1-7. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/158056-ID-none.pdf>.
- Wijaya, S., F., & Handoyono, Y. (2012). EVALUASI IMPLEMENTASI SAP MODUL MATERIAL MANAGEMENT: STUDI KASUS PADA PT BUMITAMA GUNAJAYA AGRO. *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, 3(1), 407-420. <https://doi.org/10.21512/comtech.v3i1.2440>.
- Wijayanto, H., & Harsadi, P. (2021). Modul Transformasi Digital. STMIK Sinar Nusantara Surakarta. https://eprints.sinus.ac.id/780/1/Modul_Transformasi_Digital.pdf.
- Yuhana, Setiawan, D., & Utomo, P., E., P. (2023). Analisis Sistem E-Dimas Universitas Jambi dengan Pendekatan HOT-FIT Model. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 14(1), 77-87. Retrieved from <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis/article/view/55298>.
- Yunus, E. (2016). *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Yusof, M. M., Kuljis, J., Papazafeiropoulou, A., & Stergioulas, L. K. (2008). An evaluation framework for Health Information Systems: human, organization and technology-fit factors (HOT-fit). *International journal of medical informatics*, 77(6), 386–398. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2007.08.011>
- Zulfikar, R., Sari, F., P., Fatmayati, A., Wandini, K., & ... Fadilah, H. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif Teori, Metode dan Praktik*. Bandung: Widina Media Utama.