

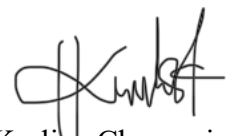
KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**ANALISIS *NET BENEFIT* MODUL MANAJEMEN MATERIAL *SOFTWARE* SAP DENGAN MENGGUNAKAN MODEL *HUMAN ORGANIZATION & TECHNOLOGY* PADA PT TELKOM AKSES**”. Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Telkom. Penelitian ini tidak akan dapat terlaksana tanpa adanya bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Siska Noviaristanti, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran serta perhatian untuk memberikan bimbingan dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Ir. Mohammad Riza Sujipto dan Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., CPM, selaku dosen penguji tesis ini, atas waktu, ilmu, dan bimbingan yang sangat berharga dalam penyempurnaan tesis ini.
3. Terima kasih yang terdalam untuk M Reza Hendrawan, suami penulis yang selalu memberikan dukungan, pengertian, dan kesabaran selama proses penyusunan tesis ini serta seluruh keluarga besar saya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala senantiasa melimpahkan rahmat dan keberkahan-Nya kepada kita semua.

Bandung, 19 Juni 2025



Karlina Chaerunisa

204012310087