

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	II
FORM DEKLARASI ANTI PLAGIARISME.....	III
KATA PENGANTAR.....	V
ABSTRAK.....	VII
ABSTRACT.....	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kerangka Pemikiran.....	63
2.3 Hipotesis Penelitian.....	67
BAB III METODE PENELITIAN.....	69
3.1 Jenis Penelitian.....	69
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	70
3.3 Tahapan Penelitian.....	77
3.4 Populasi dan Sampel.....	79
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	80
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	80
3.7 Teknik Analisis Data.....	83
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	89
4.1 Karakteristik Responden.....	89

4.2 Hasil Penelitian.....	94
4.3 Pembahasan.....	118
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	123
5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Rekomendasi.....	124
5.3 Limitasi dan Penelitian Lanjutan.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	126