

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN *GOOGLE PLAY STORE*
MENGUNAKAN *NATURAL LANGUAGE PROCESSING (NLP)* DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
UNTUK PENGEMBANGAN BISNIS APLIKASI MOBILE BANKING
*WONDR BNI***

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
magister dari Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

Nama: Ade Naufal F

NPM: 204012310043



Program Studi S2 Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Telkom

Bandung

2025