

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Perbandingan dan Tanpa Penggunaan NLP	9
Tabel 2.1 Hasil Performa Algoritma Berdasarkan Indikator-Indikator Penilaian	25
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Rangkuman Jenis Penelitian	48
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian Kualitatif	50
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian Kuantitatif.....	70
Tabel 3.4 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	76
Tabel 4.1 Contoh Hasil <i>pre-processing Cleaning</i>	80
Tabel 4.2 Contoh Hasil <i>Pre-Processing Case Folding</i>	81
Tabel 4.3 Contoh Hasil <i>Pre-processing Normalisasi</i>	81
Tabel 4.4 Contoh Hasil Pre-processing Normalisasi.....	82
Tabel 4.5 Contoh Hasil Pre-processing Stopword Removal.....	83
Tabel 4.6 Contoh Hasil Pre-processing Stemming.....	83
Tabel 4.7 Hasil Metrik Evaluasi Algoritma Support Vector Machine (SVM).....	85
Tabel 4.8 Contoh Review Sentimen.....	88
Tabel 4.9 Persentase Sentimen Negatif.....	89
Tabel 4.10 Persentase Sentimen Positif.....	89
Tabel 4.11 Penjelasan Atribut X Dan Y.....	90
Tabel 4.12 Karakteristik Responden.....	91
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Performance</i>	92
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Importance.....	92
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	93
Tabel 4.16 Kriteria Tingkat Kepuasan.....	94
Tabel 4.17 Hasil Analisis Tingkat Kepuasan (Tki).....	95
Tabel 4.18 Hasil Nilai Rata-rata Tingkat Persepsi dan Tingkat Harapan.....	96
Tabel 4.19 Nilai Tki pada Kuadran II.....	98
Tabel 4.20 Nilai Tki pada Kuadran III.....	99
Tabel 4.21 Nilai Tki pada Kuadran IV.....	101
Tabel 4.22 Pembahasan Kuadran Aspek Kinerja Teknis.....	103
Tabel 4.23 Pembahasan Kuadran Aspek Keamanan.....	104

Tabel 4.24 Pembahasan Kuadran Aspek Antarmuka (UX&UI).....	105
Tabel 4.25 Pembahasan Kuadran Aspek Layanan.....	105
Tabel 4.26 Pembahasan Kuadran Aspek Aspek Inovasi dan Pengembangan.....	106
Tabel 4.27 Perbandingan Kinerja Kompetitor.....	107
Tabel 4.28 Contoh Tabel Prioritas.....	110