

DAFTAR ISI

FORM DEKLARASI ANTI PLAGIARISME.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	14
1.2 Latar Belakang.....	18
1.3 Perumusan Masalah.....	23
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	25
1.5 Tujuan Penelitian.....	25
1.6 Manfaat Penelitian.....	26
a. Bagi Organisasi.....	26
b. Bagi Dunia Akademis.....	26
c. Bagi Penulis.....	26
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	27
1.8 Sistematika Penelitian.....	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
2.1 <i>Agile Software Development</i>	29
2.2 <i>Scrum</i>	32
2.3 <i>Maturity Model</i>	35
2.3.1 <i>Capability Maturity Model Iteration</i>	35
2.3.2 <i>Agile Maturity Model</i>	38
2.3.3 <i>Scrum Maturity Model</i>	40

2.4 Penelitian Terdahulu.....	45
2.5 Kerangka Pemikiran.....	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	57
3.1 Jenis Penelitian.....	57
3.2 Operasional Variabel.....	61
3.3 Tahapan Penelitian.....	67
3.3.1 Perumusan Masalah.....	68
3.3.2 Identifikasi Proses dan Pengumpulan Data.....	68
3.3.3 Penilaian SMM Eksisting.....	68
3.3.4 Gap <i>Analysis</i> SMM Ideal dan SMM Eksisting.....	69
3.3.5 Strategi Pencapaian SMM Ideal.....	69
3.4 Populasi dan Sampel.....	71
3.5 Pengumpulan Data.....	72
3.6 Teknik Analisis Data.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Karakteristik Responden Hasil Penelitian Kuantitatif.....	76
4.2 Penilaian SMM Existing.....	77
4.3.1 SMM level 2.....	77
4.3.1.1 Manajemen Dasar <i>Scrum</i>	77
4.3.1.2 Rekayasa Persyaratan Perangkat Lunak.....	82
4.3.2 SMM <i>Level</i> 3.....	85
4.3.3 SMM <i>Level</i> 4.....	90
4.3.4 SMM <i>Level</i> 5.....	91
4.3 Gap Analysis.....	93
4.4 Strategi Pencapaian SMM Ideal.....	96
4.4.1 SMM <i>Level</i> 3.....	98
4.4.1.1 Rekomendasi untuk Mendorong Adanya Definisi (“Selesai”).....	102
4.4.1.2 Rekomendasi untuk Pengelolaan <i>Sprint Backlog</i>	102

4.4.1.3 Rekomendasi agar Iterasi Terencana.....	103
4.4.1.4 Rekomendasi agar <i>Velocity</i> Terukur.....	104
4.4.1.5 Rekomendasi agar <i>Daily Scrum</i> Sukses.....	104
4.4.2 SMM Level 4.....	105
4.4.2.1 Rekomendasi peningkatan standar manajemen proyek.....	107
4.4.2.2 Rekomendasi peningkatan kinerja manajemen proses.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.2.1 Kesimpulan.....	108
5.2.2 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN.....	113