

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan karunia dan Rahmat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Thesis dengan judul “ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN PROSES PENGEMBANGAN PROYEK PERANGKAT LUNAK MENGGUNAKAN METODE *SCRUM MATURITY MODEL*: STUDI KASUS *TRIBE WHOLESALE DIGITIZATION* PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK”. Tujuan dari penulisan ini antara lain ialah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penulisan tesis ini, Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, MM., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing 1 yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, serta kritik dan saran untuk penulisan tesis ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir. Muhammad Awaluddin MBA. selaku Dosen Pembimbing 2 dan sekaligus Wakil Direktur Telkom Group yang saya hormati dan selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, serta kritik dan saran untuk penulisan tesis ini, walaupun ditengah kesibukan beliau sebagai praktisi.
3. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D. dan Bapak Dr. Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M. selaku Penguji Tesis yang memberikan arahan, saran, dan evaluasi berharga dalam proses penyusunan serta pengujian tesis ini
4. Ibu Dr. Maya Ariyanti SE., MM selaku Dosen Wali yang telah banyak sabar membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam bidang akademik selama mengikuti perkuliahan di Telkom University.
5. Kedua orang tua, Bapak H. Abdul Rasyid, S.H,M.M dan Ibu Hj. St Hadasiah, S.Pd, M.M, serta mertua, yaitu Bapak H. Sedyoko dan Ibu Ani Andayani yang telah memberi semangat dan dukungan serta doanya kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Lidya Vega Neaxie, S.M., M.M., sebagai istri yang terus memberikan semangat, dukungan, dan doa. Bersama ananda Azlan Zaydan Rasyid memberikan kekuatan dan keyakinan bagi penulis dalam menghadapi setiap tantangan selama proses penyusunan tesis ini.

7. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Magister Manajemen Telkom University yang telah memberikan ilmu yang sangat banyak selama masa perkuliahan.
8. Diri saya sendiri karena telah kuat dan berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir kuliah walaupun dengan berbagai rintangan dan badai pekerjaan tiada henti, serta harus masuk opname beberapa kali.

Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan, tesis ini masih jauh dari sempurna dan kemungkinan terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak-pihak yang berkenan menggunakannya.

Bandung, 10 Juni 2025

Syahrul Rasyid