

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penemuan Pola Fungsional sistem helpdesk yang sudah ada	13
Tabel 2. Fitur MVP	16
Tabel 3. Daftar pertanyaan analisis kebutuhan	17
Tabel 4. Daftar kebutuhan fungsional sistem helpdesk.....	21
Tabel 5. Daftar kebutuhan non-fungsional sistem help desk	23
Tabel 6. Daftar <i>common features</i> sistem helpdesk	26
Tabel 7. Pemetaan variabilitas aksesibilitas pada sistem helpdesk	30
Tabel 8. Pemetaan variabilitas fungsionalitas pada sistem helpdesk.....	31
Tabel 9. Pemetaan ringkas model OVM	37
Tabel 10. Pemetaan tabel VM_access	37
Tabel 11. Ringkasan pemetaan Model OVM.....	38
Tabel 12. Pemetaan traceability matrix antara FR dan model OVM	40
Tabel 13. Pemetaan traceability matrix antara NFR dan model OVM	42
Tabel 14. Pemetaan perhitungan berdasarkan FR	44
Tabel 15. Pemetaan perhitungan berdasarkan NFR.....	44