

# DAFTAR ISI

|                                                        |                    |
|--------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>                        | <b><i>i</i></b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                         | <b><i>i</i></b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                             | <b><i>ii</i></b>   |
| <b>PERNYATAAN .....</b>                                | <b><i>iii</i></b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                   | <b><i>iv</i></b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                  | <b><i>v</i></b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                | <b><i>vi</i></b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                              | <b><i>viii</i></b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                             | <b><i>2</i></b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                          | <b><i>3</i></b>    |
| 1.1    Latar Belakang .....                            | <b><i>3</i></b>    |
| 1.2    Rumusan Masalah.....                            | <b><i>5</i></b>    |
| 1.3    Tujuan Penelitian .....                         | <b><i>5</i></b>    |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....                        | <b><i>6</i></b>    |
| 1.5    Batasan Ruang Lingkup .....                     | <b><i>6</i></b>    |
| 1.6    Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir ..... | <b><i>7</i></b>    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                    | <b><i>8</i></b>    |
| 2.1    Landasan Teori.....                             | <b><i>8</i></b>    |
| 2.2    Penelitian Terdahulu .....                      | <b><i>11</i></b>   |
| 2.3    Kerangka Pemikiran .....                        | <b><i>12</i></b>   |
| 2.4    Hipotesis Penelitian .....                      | <b><i>14</i></b>   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                  | <b><i>15</i></b>   |
| 3.1    Pendekatan Penelitian .....                     | <b><i>15</i></b>   |

|                                          |                                      |           |
|------------------------------------------|--------------------------------------|-----------|
| 3.2                                      | Jenis Penelitian .....               | 15        |
| 3.4                                      | Tahapan Penelitian .....             | 17        |
| 3.5                                      | Tempat dan Waktu Penelitian.....     | 17        |
| 3.6                                      | Teknik Pengumpulan Data.....         | 17        |
| 3.7                                      | Teknik Analisis Data.....            | 19        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                      | <b>22</b> |
| 4.1                                      | Deskripsi Hasil.....                 | 22        |
| 4.1.1                                    | Profile Perusahaan.....              | 22        |
| 4.1.2                                    | Uji Validitas .....                  | 23        |
| 4.1.3                                    | Uji Reliabilitas.....                | 25        |
| 4.1.4                                    | Analisis Deskriptif Hasil.....       | 26        |
| 4.2                                      | Analisis Dan Interpretasi Data ..... | 28        |
| 4.2.1                                    | Uji Diskriminan .....                | 28        |
| 4.2.2                                    | Uji Signifikan Hubungan .....        | 29        |
| 4.2.3                                    | Uji f-square ( $f^2$ ) .....         | 30        |
| 4.2.4                                    | Uji Koefisien Determinasi .....      | 31        |
| 4.3                                      | Diskusi dan Evaluasi .....           | 33        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                |                                      | <b>34</b> |
| 5.1                                      | Kesimpulan .....                     | 34        |
| 5.2                                      | Saran.....                           | 34        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              |                                      | <b>36</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                    |                                      | <b>39</b> |