

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 PENELITIAN TERDAHULU	23
TABEL 3. 1 OPERASIONAL VARIABEL	28
TABEL 3. 2 SKALA PENGUKURAN	32
TABEL 3. 3 UJI VALIDITAS ABOVE THE LINE	36
TABEL 3. 4 UJI VALIDITAS BELOW THE LINE	37
TABEL 4. 1 SKOR PERNYATAAN PELANGGAN	42