KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, karunia, serta bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Pengaruh *Membership* dan Pengalaman Pelanggan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Tomoro Coffee Bandung Tahun 2025" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran. Dalam proses penyusunan ini, penulis memperoleh banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sumarno, Ibu Natalia Dewi, Shofi dan Rafiif serta keluarga besar saya yang telah memberikan kasih sayang, do'a, dan semangat yang selalu menjadi kekuatan utama dalam setiap langkah penulis.
2. Ibu Widya Sastika, ST., MM. selaku pembimbing, penulis mengucapkan terimakasih atas waktu, perhatian, serta bimbingan yang berharga selama proses penulisan tugas akhir ini.
3. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M. selaku wali dosen, penulis mengucapkan terimakasih atas arahan dan dukungan yang terus diberikan selama masa perkuliahan
4. Sahabat-sahabat yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas kebersamaan, dukungan , dan bantuan yang turut mewarnai proses studi hingga tugas akhir ini terselesaikan.
5. Teruntuk seseorang dengan nama kontak "nyep", terimakasih sudah menemani penulis dengan segala kesulitan, terimakasih sudah selalu sabar menghadapi penulis dan mendukung penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan ke depan.

Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi yang berguna untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

Bandung, 04 Agustus 2025

Penulis

Riri Putri Maulydia Sumarno