

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul "Utilizing GPT-4o Mini in Designing a WhatsApp Chatbot to Support the New Student Admission Process at Telkom University" dengan baik. Laporan ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada mata kuliah Tugas Akhir di Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Selama proses penelitian dan pengembangan chatbot ini, penulis memperoleh banyak wawasan dan pengalaman berharga dalam penerapan model GPT-4o Mini, perancangan chatbot berbasis WhatsApp, serta integrasi sistem untuk mendukung proses penerimaan mahasiswa baru secara efektif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem, serta evaluasi performa chatbot guna memastikan kelancaran dan keakuratan layanan dalam membantu calon mahasiswa.

Laporan ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan fasilitas dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr.Eng. Alfian Akbar Gozali selaku Dosen Pembimbing Akademik atas arahan dan koreksi yang sangat berharga, kepada seluruh responden yang bersedia memberikan waktu dan kontribusinya dalam pengisian survei, serta kepada keluarga dan sahabat yang senantiasa memberikan dukungan moral, motivasi, dan doa.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang. Semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi dalam pengembangan layanan chatbot berbasis kecerdasan buatan khususnya dalam bidang pendidikan di Indonesia.

Bandung, 5 Agustus 2025



Muhammad Lutfi Ruhallah