

ABSTRAK

Monitoring server merupakan aspek penting dalam menjaga kinerja dan keandalan infrastruktur jaringan, terutama di lingkungan pemerintahan yang mengandalkan sistem digital dalam operasionalnya. Penelitian ini membahas implementasi sistem pemantauan server di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Cirebon menggunakan Zabbix, sebuah perangkat lunak *open-source* yang mampu melakukan monitoring secara *real-time*.

Dalam implementasi ini, Zabbix digunakan untuk memantau beberapa parameter penting pada server, seperti penggunaan CPU, memori, *disk*, dan suhu. Sistem ini juga dilengkapi dengan notifikasi otomatis melalui Telegram serta fitur visualisasi topologi jaringan untuk memberikan gambaran kondisi perangkat secara menyeluruh, sehingga memungkinkan deteksi gangguan lebih cepat dan akurat. Data yang dikumpulkan disimpan dalam basis data dan divisualisasikan melalui dashboard interaktif guna mendukung analisis kondisi server.

Hasil implementasi menunjukkan bahwa Zabbix dapat mengurangi risiko downtime, serta membantu tim IT dalam pengambilan keputusan berdasarkan data historis dan tren penggunaan sumber daya. Dengan sistem monitoring ini, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Cirebon dapat memastikan layanan digital yang lebih stabil, aman, dan optimal bagi pengguna.

Kata Kunci: Monitoring Server, Zabbix, MikroTik RouterOS, Infrastruktur Jaringan, Kinerja Server.