

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pergeseran paradigma pendidikan (Sumber : Ristekdikti)	8
Gambar 2.1 <i>Internet of Everything</i>	22
Gambar 2.2 <i>Smart Classroom</i>	27
Gambar 2.3 Framework ITIL V3	31
Gambar 2.4 Framework ITIL V4	33
Gambar 3.1 Sistematika Penelitian	48
Gambar 3.2 Model Konseptual	56
Gambar 4.1 Evolusi <i>Framework</i> ITIL V3 ke V4	68
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi (sumber : Perpres Nomor 62 Tahun 2021).....	72
Gambar 4.3 Struktur Organisasi ITB	75
Gambar 4.4 Service Blueprint Diagram Desain Layanan	124
Gambar 4.5 Alur Transisi Layanan	139
Gambar 4.6 Alur Operasional	152
Gambar 4.7 Hierarki Strategi Layanan	164
Gambar 4.8 ITIL <i>Improve</i> Activity Model	167
Gambar 4.9 Peningkatan Layanan	174
Gambar 4.10 Rasio Mahasiswa putus kuliah 2021 (sumber Dikti)	177
Gambar 4.11 Perkembangan Mahasiswa Baru (sumber Dikti).....	177
Gambar 5.1 Arsitektur sistem layanan <i>Smart Classroom</i>	184
Gambar 5.2 Rancangan Perangkat dikelompokkan dalam IOE.....	188
Gambar 5.3 Kerangka Dokumentasi Layanan	193
Gambar 5.4 Web SOP ITB	194
Gambar 5.5 Layanan Digital	195

Gambar 5.6 Simulasi Skenario Penggunaan	196
Gambar 5.7 Visualisasi Tata Ruang <i>Smart Classroom</i> ITB Jatinangor.....	204
Gambar 5.8 Diagram Integrasi Sistem <i>Smart Classroom</i> Berbasis IoE	208
Gambar 5.9 Siklus Monitoring Layanan <i>Smart Classroom</i> Berbasis ITIL V4...	224
Gambar 5.10 survei kepuasan pengguna.....	234
Gambar 5.11 Usia Responden.....	242
Gambar 5.12 Jenis Kelamin Responden	242