

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Panduan Teknis Penerapan Smart Classroom Dengan Pemetaan Itil V3 Ke Pemetaan Itil V4”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Sistem Informasi pada Program Studi Magister Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penelitian ini dilatar belakangi oleh Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan mendesak akan layanan pembelajaran yang cerdas, terstruktur, dan berkelanjutan di era transformasi digital, khususnya pada lingkungan perguruan tinggi. Smart Classroom sebagai solusi integratif teknologi pembelajaran membutuhkan kerangka tata kelola layanan yang jelas agar implementasinya tidak hanya bersifat teknis, tetapi juga strategis, operasional, dan manajerial. Oleh karena itu, penelitian ini mengusulkan pemetaan proses dari ITIL V3 ke ITIL V4 sebagai dasar dalam membangun panduan teknis implementasi layanan Smart Classroom, yang dikontekstualisasikan dengan pendekatan Internet of Everything (IoE). terselesaikannya penelitian ini tidak terlepas dari dukungan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang selalu menyertai proses studi dan penyusunan tesis ini.
2. Untuk Ayah dan Mama tercinta, Terima kasih atas setiap doa, peluh, dan pengorbanan yang tak pernah henti mengalir untukku. Ayah dengan keteguhan dan nasihat-nasihat yang menjadi penopang langkahku, dan Mama dengan cinta serta kesabaran yang tiada tara, kalian adalah fondasi dari setiap pencapaian yang bisa aku raih hari ini. Tanpa restu dan ridho dari kalian, aku tidak akan mampu berdiri sejauh ini. Semoga Allah selalu membalas segala cinta dan perjuangan Ayah dan Mama dengan keberkahan dan kesehatan yang tidak pernah putus.

Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada keluarga tercinta—Kak Umi, Kak Ira, Zatria, Bisnaini, dan Sofia—yang selalu hadir memberikan

dukungan, semangat, serta kebersamaan yang penuh cinta dan ketulusan. Tanpa kehadiran dan doa kalian semua, saya tidak akan mampu menjalani perjalanan ini hingga sejauh ini; semoga Allah SWT selalu melimpahkan keberkahan, kesehatan, dan kebahagiaan untuk kita semua.

3. Terima kasih yang tulus untuk istriku tercinta, Sri Dewi Tarigan, S.Kom, yang selalu setia mendampingi setiap langkahku. Dukungan, doa, dan kesabaranmu adalah kekuatan terbesar dalam perjuanganku. Semoga Allah senantiasa memberkahi cinta dan kehidupan kita bersama.
4. Bpk. Dr. Seno Adi Putra, S.Si., M.T selaku dosen pembimbing utama, atas perhatian, arahan, bimbingan, dan dukungan yang tak pernah berhenti selama proses penyusunan Tesis ini. xiv
5. Bpk. Dr. Hanif Fakhurroja, S.Si., M.T., selaku dosen pembimbing kedua, atas waktu, perhatian, arahan dan nasihat yang sangat berarti dalam pengembangan Tesis ini.
1. Pimpinan dan seluruh staf Institut Teknologi Bandung atas izin dan bantuan data yang sangat mendukung pelaksanaan penelitian ini.
2. Keluarga tercinta, atas doa, dukungan moral, dan semangat yang tak pernah putus selama penulis menyelesaikan studi ini.
3. Rekan-rekan seperjuangan dan sahabat yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, 30 Juni 2025



Bismar Fadli