

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Literatur Review</i>	16
Tabel 4.1 Komentar Pada Transparansi Biaya Bea Cukai	44
Tabel 4.2 Komentar Pada Prosedur Bea Cukai	45
Tabel 4. 3 Komentar Pada Integritas Bea Cukai	47
Tabel 4.4 Hasil <i>Text Cleaning</i>	49
Tabel 4.5 Hasil <i>Case Folding</i>	50
Tabel 4. 6 Hasil Normalisasi Kata	51
Tabel 4.7 Hasil <i>Tokenization</i>	52
Tabel 4.8 Hasil <i>Stopword Removal</i>	52
Tabel 4.9 Hasil <i>Stemming</i>	53
Tabel 4.10 Hasil Terjemah Bahasa Indonesia ke Bahasa Inggris	54
Tabel 4.11 Contoh Labeling	56
Tabel 4. 12 Hasil Terjemah Ke Bahasa Indonesia	56
Tabel 4.13 Hasil Pembobotan TF-IDF Aspek Tranparansi Biaya	57
Tabel 4.14 Hasil Pembobotan TF-IDF Aspek Integritas Petugas	58
Tabel 4.15 Hasil Pembobotan TF-IDF Aspek Prosedur Layanan	58
Tabel 4.16 Jumlah <i>Training Data</i> dan <i>Testing Data</i>	60
Tabel 4.17 Hasil Probabilitas Prior Tranparansi Biaya	61
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Probabilitas Kondisional Transparansi Biaya	61
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Probabilitas Posterior Prosedur Layanan	62
Tabel 4.20 Hasil Probabilitas Prior Tranparansi Biaya	64
Tabel 4.21 Hasil Perhitungan Probabilitas Kondisional Prosedur Layanan	64
Tabel 4.22 Hasil Perhitungan Probabilitas Posterior Prosedur Layanan	65
Tabel 4.23 Hasil Probabilitas Prior Integritas Petugas	67
Tabel 4.24 Hasil Probabilitas Kondisional Integritas Petugas	67
Tabel 4.25 Hasil Probabilitas Posterior Integritas Petugas	68
Tabel 4.26 <i>Confusion Matrix</i> Aspek Transparansi Biaya	71
Tabel 4.27 <i>Confusion Matrix</i> Aspek Prosedur Layanan	73
Tabel 4.28 <i>Confusion Matrix</i> Aspek Integritas Petugas	74
Tabel 4.29 Analisis SWOT Layanan Bea Cukai	81

Tabel 4. 30 Usulan Perbaikan Layanan Bea Cukai dengan <i>Benchmark</i>	82
Tabel 4. 31 Verifikasi Hasil.....	86
Tabel 4. 32 Skala <i>Likert</i>	92
Tabel 4.33 Hasil Kuesioner Validasi.....	92